

**Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов,  
необходимых для предоставления государственных услуг**

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:		Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики		Квартал, за который предоставляется информация:		1 квартал									
Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение <u>квартала</u>		Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>										Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>			
№ услуги	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Регио- нальный портал	иные электрон- ные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электрон- ные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворен- ных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнеса в ИОГВ УР для получения государственной услуги
<b>Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти</b>															
8.1	2954	0	1	0	46	2907	3008	2914	x	x	94	10	100,0	1	0
8.2	4983	x	0	0	71	4912	1355	292	764	x	299	11	100,0	1	0
8.3	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.4	765	0	2	0	44	719	348	64	261	x	23	10	100,0	1	0
8.5	1708	1	1	0	86	1620	2306	527	1696	x	83	10	100,0	1	0
8.6	10	x	1	0	x	9	2	x	x	x	2	13	100,0	1	0
8.7	39	x	0	0	x	39	20	x	5	x	15	11	100,0	1	0
8.8	5768	27	5	0	672	5064	3801	828	2698	x	275	11	100,0	1	0
8.9	26	x	0	0	x	26	2	x	2	x	0	11	100,0	1	0
8.10	1108	0	0	0	50	1058	434	136	283	x	15	10	100,0	1	0
8.11	8	x	0	0	x	8	3	3	x	x	0	8	100,0	1	0
8.12	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.13	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.14	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.15	14	x	0	0	x	14	14	x	0	x	14	5	100,0	1	0
8.16	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.17	4	x	0	0	x	4	4	x	0	x	4	5	100,0	1	0
8.18	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.19	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.20	3	x	0	0	x	3	0	x	x	x	0	5	100,0	1	0
8.21	469	0	6	0	15	448	463	463	x	x	0	10	100,0	1	0
8.22	97	x	0	0	x	97	x	x	x	x	x	12	100,0	1	0
8.23	3	x	0	0	x	3	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0
8.24	11	x	0	0	x	11	5	1	3	x	1	10	100,0	1	0
8.25	13	x	0	0	x	13	5	0	3	x	2	11	100,0	1	0

8.26	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	4	100,0	1	0
8.27	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.28	29	x	0	0	x	29	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.29	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0
8.30	33	x	0	0	x	33	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.31	638	0	0	0	x	638	x	x	x	x	x	9	100,0	1	0
8.32	67	x	0	0	x	67	3	0	2	x	1	11	100,0	1	0
8.33	18	x	0	0	x	18	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0
8.34	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.35	624	0	1	0	2	621	2070	2056	13	x	1	8	100,0	1	0
8.36	194	0	0	0	x	194	669	475	51	x	143	10	100,0	2	0
8.37	2143	x	2	0	67	2074	0	0	x	x	x	11	100,0	2	0
8.38	348	x	0	0	x	348	0	0	x	x	x	10	100,0	2	0
8.39	664	x	0	0	x	664	356	333	x	x	23	11	100,0	2	0
8.40	10	x	0	0	x	10	0	0	x	x	0	11	100,0	2	0
8.41	6	x	0	0	x	6	0	0	x	x	0	15	100,0	2	0
8.42	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.43	7	x	0	0	x	7	0	0	x	x	0	13	100,0	2	0
8.44	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.45	10220	x	0	0	2	10218	x	x	x	x	x	12	100,0	1	0
8.47	1024	x	0	0	59	965	93	87	6	x	0	12	100,0	2	0
8.49	2835	x	0	0	173	2662	228	80	136	x	12	11	100,0	2	0
8.50	3151	x	0	0	55	3096	1871	957	672	x	242	11	100,0	1	0
8.51	7271	x	0	0	x	7271	3641	3568	2	x	71	11	100,0	1	0
8.52	1	x	0	0	x	1	0	0	0	x	0	0	100,0	0	1
8.53	24	x	0	0	x	24	32	31	x	x	1	11	100,0	1	0
8.54	1070	x	0	0	x	1070	x	x	x	x	x	9	100,0	2	0
8.55	4510	x	0	0	x	4510	1603	1580	x	x	23	10	100,0	2	0
8.56	1	x	0	0	x	1	4	0	x	x	4	0	100,0	2	0
8.57	1172	x	0	0	x	1172	371	124	212	x	35	10	100,0	1	0
8.58	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.59	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.60	1623	x	0	0	x	1623	1115	1065	14	x	36	12	100,0	2	0
8.61	14	x	0	0	x	14	185	112	34	x	39	12	100,0	2	0
8.62	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.63	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	5	100,0	1	0
<b>Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями</b>															
44	9540	x	x	18	x	9522						3	99,9	1	-
45	16212	x	x	0	x	16212				<i>межведомственное взаимодействие не требуется</i>		2	99,9	1	-

\* Информация по данному показателю представлена по результатам анкетирования клиентов территориальных органов и учреждений социального обслуживания.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:			
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоях, зафиксированных в течение <b>квартала</b>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки
1	2	3	4

Сервис не доступен	SID 3619	1	направлен в службу техподдержки
Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание инициатору. Получен ответ от сервиса "Пользователя (ИД=0) нет в справочнике "Пользователи"	SID 3607	29	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при выполнении задачи ПФР	SID 3607	64	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка в строках 129, 165, 176, 132, 163	LID 16	5	направлен в службу техподдержки
Ошибка в строках 133, 222	LID 02	1	направлен в службу техподдержки
Ошибка внешнего уровня поставщика	LID 0	196	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	SID 3619	7	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису Росреестр	SID 3564	10	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	LID 15	1	направлен в службу техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	LID 0	3	направлен в службу техподдержки
Ошибка на стороне СМЭВ. Система не смогла обработать ответ от федерального сервиса	SID 3641	11	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису "Универсальный"	LID 0	6	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задач ЦЗН	LID 02	4	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка ОС. Код: 183 Невозможно создать файл, т.к. уже существует (при открытии электронного документа чтобы его распечатать)		1	направлен в службу техподдержки
Не получен в срок ответ	LID 16	1	направлен в службу техподдержки