

**Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов,
необходимых для предоставления государственных услуг**

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:		Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики						Квартал, за который предоставляется информация:					4 квартал			
№ услуги	Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение <u>квартала</u>						Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>					Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>				
	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Регио- нальный портал	иные электрон- ные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электрон- ные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворен- ных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнес- сообщества в ИОГВ УР для получения государственной услуги	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти																
8.1	2651	0	2	0	28	2621	2429	2294	x	x	135	10	100,0	1	0	
8.2	4849	x	0	0	27	4822	944	142	566	x	236	11	100,0	1	0	
8.3	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.4	687	3	0	0	22	662	285	89	166	x	30	11	100,0	1	0	
8.5	1590	2	0	0	139	1449	1851	521	1276	x	54	10	100,0	1	0	
8.6	3	x	1	0	x	2	1	x	x	x	1	12	100,0	1	0	
8.7	15	x	0	0	x	15	2	x	0	x	2	x	100,0	1	0	
8.8	5183	2	3	0	252	4926	2917	711	1987	x	219	11	100,0	1	0	
8.9	12	x	1	0	x	11	3	x	3	x	0	10	100,0	1	0	
8.10	1006	0	0	0	19	987	359	134	217	x	8	10	100,0	1	0	
8.11	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.12	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.13	68	x	0	0	x	68	2	x	0	x	2	8	100,0	0	0	
8.14	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.15	9	x	0	0	x	9	6	x	0	x	6	5	100,0	1	0	
8.16	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.17	1	x	0	0	x	1	1	x	0	x	1	5	100,0	1	0	
8.18	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.19	2	x	0	0	x	2	2	x	0	x	2	5	100,0	0	0	
8.20	0	x	0	0	x	0	0	x	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.21	441	0	0	0	10	431	460	459	x	x	1	10	100,0	1	0	
8.22	18	x	0	0	x	18	x	x	x	x	x	14	100,0	1	0	
8.23	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0	
8.24	10	x	0	0	x	10	1	0	0	x	1	10	100,0	1	0	
8.25	11	x	0	0	x	11	5	1	2	x	2	7	100,0	1	0	
8.26	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0	
8.27	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0	

8.28	25	x	0	0	x	25	x	x	x	x	x	8	100,0	1	0
8.29	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0
8.30	62	x	0	0	x	62	x	x	x	x	x	8	100,0	1	0
8.31	502	0	0	0	x	502	x	x	x	x	x	8	100,0	1	0
8.32	52	x	0	0	x	52	1	0	0	x	1	9	100,0	1	0
8.33	6	x	0	0	x	6	x	x	x	x	x	9	100,0	1	0
8.34	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.35	1472	0	0	0	3	1469	2085	2080	3	x	2	11	100,0	1	0
8.36	119	0	0	0	x	119	703	377	1	x	325	11	100,0	2	0
8.37	3870	x	7	0	78	3785	22	22	x	x	x	10	100,0	2	0
8.38	681	x	0	0	x	681	57	57	x	x	x	10	100,0	2	0
8.39	306	x	0	0	x	306	138	127	x	x	11	8	100,0	2	0
8.40	13	x	0	0	x	13	4	1	x	x	3	10	100,0	2	0
8.41	9	x	0	0	x	9	0	0	x	x	0	13	100,0	2	0
8.42	1	x	0	0	x	1	0	0	x	x	0	15	100,0	0	0
8.43	3	x	0	0	x	3	0	0	x	x	0	15	100,0	2	0
8.44	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.45	10116	x	0	0	0	10116	x	x	x	x	x	12	100,0	1	0
8.46	47	x	0	0	x	47	x	x	x	x	x	0	100,0	1	0
8.47	1957	x	0	0	80	1877	167	153	14	x	0	12	100,0	2	0
8.48	8	x	0	0	x	8	0	x	x	x	0	0	100,0	1	0
8.49	2632	x	6	0	130	2496	112	12	87	x	13	9	100,0	2	0
8.50	3072	x	1	0	39	3032	1122	327	594	x	201	11	100,0	1	0
8.51	10447	x	0	0	x	10447	1851	1850	1	x	0	11	100,0	1	0
8.52	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.53	21	x	0	0	x	21	13	10	x	x	3	9	100,0	1	0
8.54	753	x	0	0	x	753	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0
8.55	4100	x	0	1	x	4099	963	851	x	x	112	11	100,0	1	0
8.56	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.57	733	x	1	0	x	732	267	113	138	x	16	10	100,0	1	0
8.58	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.59	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.60	352	x	0	0	x	352	682	625	2	x	55	7	100,0	2	0
8.61	19	x	0	0	x	19	189	95	34	x	60	12	100,0	2	0
8.62	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0
	57934	7	22	1	827	57077	17644	11051	5091	0	1502				

Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями

44	57091	x	x	29	x	57062						3	99,7	1	-
45	25821	x	x	0	x	25821				межведомственное взаимодействие не требуется		2	99,7	1	-
	82912			29		82883									

* Информация по данному показателю представлена по результатам анкетирования клиентов территориальных органов и учреждений социального обслуживания.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:			
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоях, зафиксированных в течение <u>квартала</u>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки
1	2	3	4

Сервис не доступен	SID 3619	1	направлен в службу техподдержки
Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание инициатора. Получен ответ от сервиса "Пользователя (ИД=0) нет в справочнике "Пользователи"	SID 3607	29	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при выполнении задачи ПФР	SID 3607	64	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка в строках 129, 165, 176, 132, 163	LID 16	5	направлен в службу техподдержки
Ошибка в строках 133, 222	LID 02	1	направлен в службу техподдержки
Ошибка внешнего уровня поставщика	LID 0	196	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	SID 3619	7	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису Росреестр	SID 3564	10	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	LID 15	1	направлен в службу техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	LID 0	3	направлен в службу техподдержки
Ошибка на стороне СМЭВ. Система не смогла отработать ответ от федерального сервиса	SID 3641	11	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису "Универсальный"	LID 0	6	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задач ЦЗН	LID 02	4	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка ОС. Код: 183 Невозможно создать файл, т.к. уже существует (при открытии электронного документа чтобы его распечатать)		1	направлен в службу техподдержки
Не получен в срок ответ	LID 16	1	направлен в службу техподдержки