

**Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов,
необходимых для предоставления государственных услуг**

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:							Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики			Квартал, за который предоставляется информация:			2 квартал			
Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение <u>квартала</u>							Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>					Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>				
№ услуги	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Регио- нальный портал	иные электрон- ные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электрон- ные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворен- ных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнес- сообщества в ИОГВ УР для получения государственной услуги	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти																
8.1	2198	0	0	0	99	2099	1412	1336	x	x	76	10	100,0	1	0	
8.2	5381	x	0	0	161	5220	1673	456	1069	x	148	11	100,0	1	0	
8.3	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.4	693	0	0	0	435	258	268	96	138	x	34	10	100,0	1	0	
8.5	1403	3	1	0	874	525	1369	402	899	x	68	10	100,0	1	0	
8.6	11	x	0	0	x	11	5	x	x	x	5	10	100,0	1	0	
8.7	19	x	0	0	x	19	5	x	3	x	2	12	100,0	1	0	
8.8	5053	0	1	0	2682	2370	2378	732	1472	x	174	10	100,0	1	0	
8.9	25	x	0	0	x	25	7	x	5	x	2	12	100,0	1	0	
8.10	1012	0	0	0	630	382	294	134	154	x	6	10	100,0	1	0	
8.11	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.12	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.13	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.14	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0	
8.15	9	x	0	0	x	9	6	x	0	x	6	2	100,0	1	0	
8.16	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.17	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.18	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.19	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0	
8.20	21	x	0	0	x	21	0	x	x	x	0	13	100,0	1	0	
8.21	358	0	1	0	73	284	334	332	x	x	2	9	100,0	1	0	
8.22	44	x	0	0	x	44	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0	

8.23	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0
8.24	12	x	0	0	x	12	1	0	1	x	0	10	100,0	1	0
8.25	6	x	0	0	x	6	4	0	4	x	0	9	100,0	1	0
8.26	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0
8.27	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.28	28	x	0	0	x	28	x	x	x	x	x	8	100,0	1	0
8.29	2	x	0	0	x	2	x	x	x	x	x	15	100,0	1	0
8.30	51	x	0	0	x	51	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.31	551	0	0	0	x	551	x	x	x	x	x	7	100,0	1	0
8.32	45	x	0	0	x	45	1	1	0	x	0	10	100,0	1	0
8.33	15	x	0	0	x	15	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.34	1	x	0	0	x	1	1	0	0	x	1	10	100,0	1	0
8.35	624	0	0	0	8	616	533	515	10	x	8	7	100,0	1	0
8.36	111	0	0	0	x	111	602	411	48	x	143	9	100,0	2	0
8.37	1765	x	0	0	282	1483	4	4	x	x	x	10	100,0	2	0
8.38	308	x	0	0	35	273	0	0	x	x	x	10	100,0	2	0
8.39	426	x	0	0	x	426	141	140	x	x	1	11	100,0	2	0
8.40	7	x	0	0	x	7	0	0	x	x	0	15	100,0	2	0
8.41	5	x	0	0	x	5	0	0	x	x	0	14	100,0	2	0
8.42	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.43	2	x	0	0	x	2	1	1	x	x	0	14	100,0	2	0
8.44	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.45	10004	x	0	0	368	9636	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.47	279	x	0	0	157	122	28	17	2	x	9	10	100,0	2	0
8.49	2403	x	0	0	1267	1136	158	45	112	x	1	10	100,0	2	0
8.50	2812	x	0	0	127	2685	1812	602	1139	x	71	11	100,0	1	0
8.51	5190	x	0	0	x	5190	2269	2269	0	x	0	11	100,0	1	0
8.52	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.53	12	x	0	0	x	12	5	5	x	x	0	9	100,0	1	0
8.54	1054	x	0	0	x	1054	x	x	x	x	x	9	100,0	2	0
8.55	4657	x	0	0	x	4657	1279	1267	x	x	12	10	100,0	2	0
8.56	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.57	761	x	0	0	163	598	244	106	119	x	19	10	100,0	1	0
8.58	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.59	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.60	459	x	0	0	x	459	158	114	15	x	29	12	100,0	2	0
8.61	46	x	0	0	x	46	349	190	29	x	130	11	100,0	2	0
8.62	22	x	0	0	x	22	0	x	0	x	0	11	100,0	0	0
8.63	13	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	2	100,0	1	0
Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями															
44	13458	x	x	17	x	13441						3	99,9	1	-
45	15438	x	x	0	x	15438				<i>межведомственное взаимодействие не требуется</i>		2	99,9	1	-

* Информация по данному показателю представлена по результатам анкетирования клиентов территориальных органов и учреждений социального обслуживания.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:			
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоев, зафиксированных в течение <u>квартала</u>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Ошибка при выполнении задачи	SID 4000	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Произошел сбой на стороне федерального сервиса	LID 16	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка внешнего уровня поставщика	LID 0	244	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задачи ПФР	SID 4000	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	SID 3619	1	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Сбой в системе при подготовке ответа по мастер действия	LID 0	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	SID 4000	3	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	LID 0	3	направлен в службу техподдержки
Не получен в срок ответ	SID 3634	1	направлен в службу техподдержки
Не получен в срок ответ	LID 15	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Не получен в срок ответ	LID 16	1	сбой зарегистрирован в службе техподдержки