

**Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов,  
необходимых для предоставления государственных услуг**

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:		Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики					Квартал, за который предоставляется информация:					4 квартал			
№ услуги	Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение <b>квартала</b>						Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение <b>квартала</b>					Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение <b>квартала</b>			
	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Регио- нальный портал	иные электрон- ные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электрон- ные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворен- ных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнес- сообщества в ИОГВ УР для получения государственной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти</b>															
8.1	2249	0	2	0	433	1814	1077	1002	x	x	75	10	100,0	1	0
8.2	4660	x	2	0	376	4282	2252	1356	663	x	233	11	100,0	1	0
8.3	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.4	653	0	1	0	593	59	182	113	54	x	15	10	100,0	1	0
8.5	1397	0	0	0	1225	172	779	304	442	x	33	10	100,0	1	0
8.6	9	x	0	0	x	9	3	x	x	x	3	10	100,0	1	0
8.7	15	x	0	0	x	15	5	x	0	x	5	11	100,0	1	0
8.8	4953	0	11	0	4017	925	1617	663	827	x	127	10	100,0	1	0
8.9	11	x	0	0	x	11	4	x	4	x	0	11	100,0	1	0
8.10	1032	0	1	0	929	102	268	195	70	x	3	10	100,0	1	0
8.11	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.12	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.13	30	x	0	0	x	30	0	x	0	x	0	7	100,0	1	0
8.14	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.15	9	x	0	0	x	9	9	x	0	x	9	2	100,0	1	0
8.16	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.17	2	x	0	0	x	2	2	x	0	x	2	2	100,0	1	0
8.18	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	2	100,0	1	0
8.19	3	x	0	0	x	3	3	x	0	x	3	2	100,0	1	0
8.20	2	x	0	0	x	2	0	x	x	x	0	10	100,0	1	0
8.21	437	0	0	0	146	291	317	316	x	x	1	8	100,0	1	0
8.22	54	x	0	0	14	40	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0
8.23	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	7	100,0	1	0

8.24	2	x	0	0	x	2	0	0	0	x	0	6	100,0	1	0
8.25	4	x	0	0	x	4	1	0	1	x	0	7	100,0	1	0
8.26	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0
8.27	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.28	16	x	0	0	x	16	x	x	x	x	x	7	100,0	1	0
8.29	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	5	100,0	1	0
8.30	51	x	0	0	x	51	x	x	x	x	x	9	100,0	1	0
8.31	508	0	0	0	x	508	x	x	x	x	x	9	100,0	1	0
8.32	40	x	0	0	x	40	0	0	0	x	0	12	100,0	1	0
8.33	24	x	0	0	x	24	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0
8.34	1	x	0	0	x	1	0	0	0	x	0	5	100,0	1	0
8.35	664	1	1	0	5	657	923	914	0	x	9	8	100,0	1	0
8.36	238	0	0	0	x	238	904	627	87	x	190	9	100,0	2	0
8.37	1298	x	0	0	409	889	0	0	x	x	x	10	100,0	2	0
8.38	417	x	4	0	173	240	0	0	x	x	x	10	100,0	2	0
8.39	97	x	0	0	x	97	18	11	x	x	7	7	100,0	2	0
8.40	8	x	0	0	x	8	0	0	x	x	0	10	100,0	2	0
8.41	6	x	0	0	x	6	0	0	x	x	0	10	100,0	2	0
8.42	2	x	0	0	x	2	0	0	x	x	0	10	100,0	2	0
8.43	2	x	0	0	x	2	0	0	x	x	0	10	100,0	2	0
8.44	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.45	9832	x	0	0	1071	8761	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0
8.47	2306	x	8	0	2060	238	224	146	27	x	51	11	100,0	2	0
8.49	1787	x	8	0	1379	400	85	19	66	x	0	9	100,0	2	0
8.50	3122	x	0	0	424	2698	2706	1863	597	x	246	11	100,0	1	0
8.51	5345	x	0	0	x	5345	2040	1994	46	x	0	10	100,0	1	0
8.52	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.53	15	x	0	0	x	15	5	2	x	x	3	10	100,0	1	0
8.54	669	x	0	0	x	669	x	x	x	x	x	8	100,0	2	0
8.55	4157	x	0	0	x	4157	775	757	x	x	18	10	100,0	2	0
8.56	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.57	841	x	0	0	623	218	358	175	79	x	104	9	100,0	1	0
8.58	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.59	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.60	320	x	0	0	x	320	681	576	16	x	89	12	100,0	2	0
8.61	8	x	0	0	x	8	48	32	5	x	11	13	100,0	2	0
8.62	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.63	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	100,0	1	0
	47299	1	38	0	13877	33383	15286	11065	2984	0	1237				
<b>Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями</b>															
44	14239	x	x	0	x	14239	x					3	100,0	1	-
45	18572	x	x	0	x	18572	x			<i>межведомственное взаимодействие не требуется</i>		2	100,0	1	-

\* Информация по данному показателю представлена по результатам анкетирования клиентов территориальных органов и учреждений социального обслуживания.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:			
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоев, зафиксированных в течение <u>квартала</u>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки
1	2	3	4
Сервис временно не работал	LID 16	4	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	LID 0	6	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	LID 2	5	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	LID 15	6	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	LID 16	9	направлен в службу техподдержки
Ошибка при обращении к сервису ЕГРП		2	направлен в службу техподдержки
Ошибка обращения к сервису	LID 15	1	запрос прекращен и направлен повторно
Ошибка обращения к сервису	LID 0	1	запрос прекращен и направлен повторно
Ошибка обращения к сервису	SID 4000	1	запрос прекращен и направлен повторно
Выбранная вами категория не соответствует сертификату ключа проверки электронной подписи содержащегося в ЭП, которой подписано заявление в ФЛК, либо проверка ЭЦП не пройдено	SID 3564	1	направлен в службу техподдержки
ответ не получен в срок	LID 16	5	