

**Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов,
необходимых для предоставления государственных услуг**

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:		Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики		Квартал, за который предоставляется информация:		3 квартал									
Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение квартала		Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение квартала										Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение квартала			
№ услуги	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Регио- нальный портал	иные электрон- ные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электрон- ные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворен- ных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнес- сообщества в ИОГВ УР для получения государственной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти															
8.1	2146	0	0	0	289	1857	1025	954	x	x	71	10	100,0	1	0
8.2	4473	x	0	0	303	4170	785	132	529	x	124	11	100,0	1	0
8.3	1	x	0	0	x	1	0	0	0	x	0	10	100,0	1	0
8.4	738	0	0	0	669	69	132	45	73	x	14	10	100,0	1	0
8.5	1523	0	1	0	1365	157	555	122	406	x	27	10	100,0	1	0
8.6	7	x	0	0	x	7	4	x	x	x	4	10	100,0	1	0
8.7	28	x	0	0	x	28	13	x	0	x	13	12	100,0	1	0
8.8	5132	0	6	0	3995	1131	1279	461	711	x	107	10	100,0	1	0
8.9	11	x	0	0	x	11	1	x	1	x	0	12	100,0	1	0
8.10	1044	0	2	0	935	107	161	92	46	x	23	10	100,0	1	0
8.11	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.12	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.13	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.14	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.15	8	x	0	0	x	8	8	x	0	x	8	2	100,0	1	0
8.16	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.17	3	x	0	0	x	3	3	x	0	x	3	2	100,0	1	0
8.18	1	x	0	0	x	1	1	0	0	x	1	2	100,0	1	0
8.19	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0	0	0,0	0	0
8.20	4	x	0	0	x	4	0	x	x	x	0	13	100,0	1	0
8.21	431	0	0	0	153	278	335	333	x	x	2	9	100,0	1	0
8.22	36	x	0	0	x	36	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.23	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	10	100,0	1	0

8.24	2	x	0	0	x	2	0	0	0	x	0	10	100,0	1	0
8.25	2	x	0	0	x	2	3	0	3	x	0	9	100,0	1	0
8.26	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	0	0,0	0	0
8.27	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.28	17	x	0	0	x	17	x	x	x	x	x	8	100,0	1	0
8.29	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	15	100,0	1	0
8.30	61	x	0	0	x	61	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.31	556	0	0	0	x	556	x	x	x	x	x	7	100,0	1	0
8.32	47	x	0	0	x	47	6	0	5	x	1	10	100,0	1	0
8.33	7	x	0	0	x	7	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.34	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.35	484	1	4	0	16	463	794	791	2	x	1	10	100,0	1	0
8.36	190	0	0	0	x	190	627	435	46	x	146	9	100,0	2	0
8.37	1555	x	2	0	434	1119	0	0	x	x	x	10	100,0	2	0
8.38	293	x	1	0	86	206	0	0	x	x	x	10	100,0	2	0
8.39	109	x	0	0	x	109	17	12	x	x	5	11	100,0	2	0
8.40	13	x	0	0	x	13	4	1	x	x	3	15	100,0	2	0
8.41	10	x	0	0	x	10	0	0	x	x	0	14	100,0	2	0
8.42	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.43	2	x	0	0	x	2	0	0	x	x	0	14	100,0	2	0
8.44	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.45	9240	x	0	0	781	8459	x	x	x	x	x	11	100,0	1	0
8.47	5486	x	2	0	4770	714	280	138	83	x	59	10	100,0	2	0
8.49	2524	x	2	0	2099	423	91	32	59	x	0	10	100,0	2	0
8.50	2960	x	0	0	319	2641	859	348	422	x	89	11	100,0	1	0
8.51	6547	x	0	0	x	6547	1864	1813	51	x	0	11	100,0	1	0
8.52	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.53	12	x	0	0	x	12	8	8	x	x	0	9	100,0	1	0
8.54	753	x	0	0	x	753	x	x	x	x	x	9	100,0	2	0
8.55	4325	x	0	0	x	4325	844	814	x	x	30	10	100,0	2	0
8.56	1	x	0	0	x	1	4	0	x	x	4	0	100,0	2	0
8.57	843	x	0	0	539	304	163	98	62	x	3	10	100,0	1	0
8.58	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0,0	0	0
8.59	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0,0	0	0
8.60	229	x	0	0	x	229	155	114	6	x	35	12	100,0	2	0
8.61	26	x	0	0	x	26	275	156	38	x	81	11	100,0	2	0
8.62	2	x	0	0	x	2	0	x	0	x	0	11	100,0	1	0
8.63	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	100,0	1	0
	51887	1	20	0	16753	35113	10296	6899	2543	0	854				
Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями															
44	14503	x	x	11	x	14492				<i>межведомственное взаимодействие не требуется</i>		3	99,6	1	-
45	18517	x	x	0	x	18517						2	99,6	1	-

* Информация по данному показателю представлена по результатам анкетирования клиентов территориальных органов и учреждений социального обслуживания.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:			
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоев, зафиксированных в течение <u>квартала</u>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки
1	2	3	4
Технический сбой на стороне федерального сервиса/Поставщик отказал в предоставлении сведений	LID 16/LID 15	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка внешнего уровня поставщика	LID 0	196	направлен в службу техподдержки
Ошибка при выполнении задачи ПФР	SID 4000	1	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	SID 3619	1	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при обращении к сервису	SID 3619	2	запрос прекращен и направлен повторно
Сервис временно недоступен	LID 15/LID 0	3	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
Ошибка при выполнении задачи	LID 15	15	запрос прекращен и направлен повторно
Ошибка обращения к сервису	LID 1	1	запрос прекращен и направлен повторно
Ошибка обращения к сервису	SID 3619	2	запрос прекращен и направлен повторно
Ошибка обращения к сервису	LID 02	7	запрос прекращен и направлен повторно
Ошибки на стороне СМЭВ	LID 15	2	сбой зарегистрирован в службе техподдержки
ответ не получен в срок	LID 16	2	запрос прекращен и направлен повторно