

Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов, необходимых для предоставления государственных услуг

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:		Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики					Квартал, за который предоставляется информация:					2 квартал			
Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение <u>квартала</u>		Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>					Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>								
№ услуги	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Региональный портал	иные электронные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электронные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ИОГВ УР для получения государственной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти															
8.1	2135	0	0	0	24	2111	1489	1370	x	x	119	11	99,6	1	-
8.2	4340	x	0	0	11	4329	872	x	743	x	129	10	98,9	1	-
8.3	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0				-
8.4	714	0	0	0	23	691	246	116	104	x	26	10	99,6	1	-
8.5	1581	0	0	0	42	1539	1847	502	1236	x	109	11	99,6	1	-
8.6	13	x	0	0	x	13	1	x	x	x	1	8	99,9	1	-
8.7	19	x	0	0	x	19	8	x	2	x	6	11	99,6	1	-
8.8	4345	1	0	6	350	3988	2198	442	1539	x	217	11	98,3	1	-
8.9	7	x	0	0	x	7	2	0	2	x	0	9	100,0	1	-
8.10	1177	0	0	1	82	1094	319	35	273	x	11	10	99,6	1	-
8.11	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0				-
8.12	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0				-
8.13	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x				-
8.14	0	x	0	0	x	0	0	x	x	x	0				-
8.15	40	x	0	0	x	40	15	x	0	x	15	15	100,0	1	-
8.16	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	15	100,0	1	-
8.17	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	0				-
8.18	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0				-
8.19	1	x	0	0	x	1	1	x	0	x	1	15	100,0	1	-
8.20	0	x	0	0	x	0	0	x	x	x	0				-
8.21	397	0	0	0	22	375	372	372	x	x	0	10	99,7	1	-

8.22	58	x	0	0	x	58	18	18	x	x	x	14	100,0	1	-
8.23	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	15			-
8.24	2	x	0	0	x	2	0	0	0	x	0	8	100,0	1	-
8.25	11	x	0	0	x	11	2	0	2	x	0	9	100,0	1	-
8.26	1	x	0	0	x	1	x	x	x	x	x	15	100,0	1	-
8.27	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	15			-
8.28	13	x	0	0	x	13	x	x	x	x	x	9	100,0	1	-
8.29	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x	15			-
8.30	24	x	0	0	x	24	x	x	x	x	x	6	100,0	1	-
8.31	526	0	0	0	x	526	x	x	x	x	x	8	99,6	1	-
8.32	52	x	0	0	x	52	3	0	0	x	3	11	100,0	1	-
8.33	7	x	0	0	x	7	x	x	x	x	x	10	100,0	1	-
8.34	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0	15			-
8.35	1486	0	2	1	1	1482	3380	3315	38	x	27	9	98,7	1	-
8.36	254	0	0	0	x	254	614	380	63	x	171	11	99,0	2	-
8.37	1600	x	0	0	14	1586	x	x	x	x	x	10	99,6	2	-
8.38	411	x	0	0	x	411	x	x	x	x	x	10	99,6	2	-
8.39	413	x	0	0	x	413	46	34	x	x	12	11	99,6	2	-
8.40	40	x	0	0	x	40	5	1	x	x	4	10	99,6	2	-
8.41	5	x	0	0	x	5	0	0	x	x	0	15	100,0	2	-
8.42	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	15			-
8.43	2	x	0	0	x	2	0	0	x	x	0	10	100,0	2	-
8.44	1	x	0	0	x	1	0	0	x	x	0	1	100,0	2	-
8.45	10059	x	0	0	9	10050	x	x	x	x	x	10	99,6	1	-
8.46	27	x	0	0	x	27	x	x	x	x	x	0	100,0	1	-
8.47	263	x	0	0	4	259	0	0	0	x	0	10	99,4	2	-
8.48	16	x	0	0	x	16	0	x	x	x	0	0	100,0	1	-
8.49	2548	x	0	0	72	2476	0	0	0	x	0	10	99,6	1	-
8.50	2528	x	0	0	15	2513	920	362	428	x	130	11	99,3	1	-
8.51	5202	x	0	0	x	5202	875	863	1	x	11	14	98,9	1	-
8.52	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0				-
8.53	22	x	0	0	x	22	30	29	x	x	1	8	99,6	1	-
8.54	885	x	0	0	x	885	x	x	x	x	x	11	98,6	1	-
8.55	6319	x	0	0	x	6319	832	803	x	x	29	11	98,4	1	-
8.56	1	x	0	0	x	1	4		x	x	4	15	100,0	1	-
8.57	647	x	0	0	x	647	566	105	302	x	159	10	99,6	1	-
8.58	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0				-
8.59	0	x	0	0	x	0	0	0	0	x	0				-
8.60	876	x	0	0	x	876	135	115	0	x	20	13	99,4	2	-
8.61	15	x	0	0	x	15	141	73	22	x	46	11	99,6	2	-
8.62	0	x	0	0	x	0	x	x	x	x	x				-
8.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
	49084	1	2	8	669	48404	14941	8935	4755	0	1251				-

Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями

44	45411	0	0	11	0	45400		межведомственное взаимодействие не требуется		98,7		-
45	5202	0	0	0	0	5202				98,8		-
	50613			11		50602						-

* Информация по данному показателю представлена по результатам анкетирования клиентов территориальных органов.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:												
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоев, зафиксированных в течение <u>квартала</u>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки									
1	2	3	4									
Федеральный сервис временно недоступен	LID 02, LID 15, SID 3619	41	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Федеральный сервис временно недоступен	SID 3641	1	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Федеральный сервис временно недоступен	SID 3564	1	файл поступил нераскрываемый и не направлялся в службу техподдержки									
Федеральный сервис временно недоступен	SID 3456	1	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Федеральный сервис временно недоступен	SID 3607	15	направлен повторный запрос									
Ошибка внешнего уровня поставщика	LID 0	238	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Сервис временно недоступен. Ошибка SMEV	SID 3607	30	Ошибка исправлена									
Сервис не предоставил ответ на запрос в установленные законом сроки	LID 00, LID 02, LID 15, LID 16, SID 3619, SID 3607, Универсальный	83	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Error: connect timed out. ФЛК, либо проверка ЭЦП	SID 3564	3	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису ПФР	SID 3607	57	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису ПФР	SID 3619	1	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису ПФР	SID 3607	2	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	SID 3607	6	17.06.2015 операция администратором системы выполнена в автоматическом режиме									
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	SID 3456	4	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	SID 3564	2	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	LID 0	4	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	LID 16, LID 02	6	направлен в службу техподдержки									
В связи с ежегодной заменой ЭП-ОВ в СИР УР	LID 16, LID 02	6	направлен повторный запрос									
Ошибка при обращении к сервису	LID 02	4	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису	LID 16	5	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису	SID 3607	55	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису	LID 16	6	направлен в службу техподдержки									
Ошибка при обращении к сервису	SID 3417	22	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису	SID 3525	13	сбой зарегистрирован в службе поддержки									
Ошибка при обращении к сервису	LID 0	2	направлен в службу техподдержки									
Ошибка при обращении к сервису	SID 3450, SID 3916, SID 3619	1	направлен в службу техподдержки									

Ошибка при обращении к сервису	Универсальный	18	сбой зарегистрирован в службе поддержки
Ошибка при обращении к сервису "SMEVRequets"		31	сбой зарегистрирован в службе поддержки
Ошибка при обращении к сервису "Размер выплат"		12	сбой зарегистрирован в службе поддержки
Ошибка при обращении к сервису	SID 3456	1	направлен в службу техподдержки
Технический сбой на стороне Федерального сервиса	LID 02	3	направлен в службу техподдержки
Ошибка при загрузке "Мастера"	LID 15	3	сбой зарегистрирован в службе поддержки