

ПРАВИТЕЛЬСТВО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 8 августа 2011 г. № 272

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА УСТАНОВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

В соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", Законом Удмуртской Республики от 23 декабря 2004 года № 89-РЗ "Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республике" Правительство Удмуртской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок установления государственных стандартов социального обслуживания населения в Удмуртской Республике.

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Удмуртской Республики - В.В.БОГАТЫРЕВ**

**ПОРЯДОК
УСТАНОВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАНДАРТОВ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В УДМУРТСКОЙ
РЕСПУБЛИКЕ**

1. Настоящий Порядок установления государственных стандартов социального обслуживания населения в Удмуртской Республике (далее - Порядок) разработан в целях установления на территории Удмуртской Республики государственных стандартов социального обслуживания в Удмуртской Республике и регламентирует порядок разработки и утверждения государственных стандартов социального обслуживания, а также требования к содержанию государственных стандартов социального обслуживания.

2. Государственные стандарты социального обслуживания населения в Удмуртской Республике (далее - государственные стандарты) устанавливаются в целях обеспечения единых требований к социальному обслуживанию, улучшению качества социального обслуживания, повышению качества жизни получателей социальных услуг, формированию эффективной системы социальных служб Удмуртской Республики.

3. Установление государственных стандартов осуществляется в соответствии с принципами:

единства требований к социальному обслуживанию населения на территории Удмуртской Республики;

адресности применения и гуманности;

реалистичности и достижимости установленных государственным стандартом требований к объему и качеству социальных услуг;

соответствия объема и качества социального обслуживания требованиям, установленным государственным стандартом.

4. Государственные стандарты разрабатываются в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Удмуртской Республики, с учетом национальных стандартов Российской Федерации в области социального обслуживания населения, практического опыта деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения Удмуртской Республики (далее - учреждение).

5. Государственные стандарты включают в себя обязательные элементы:

наименование услуги в сфере социального обслуживания, предоставляемой учреждением (далее - услуга);

тип учреждения, которое может предоставлять данный вид услуги;

перечень получателей услуги;

содержание услуги;

срок и периодичность оказания услуги;

требования к объему и качеству предоставляемой услуги;

документальное сопровождение процесса оказания услуги;

показатели оценки качества и объема оказания услуги;

требования к уровню кадрового и материально-технического обеспечения оказания услуги;

информационное обеспечение оказания услуги;

контроль качества предоставления услуги.

6. Государственные стандарты разрабатываются Министерством социальной защиты

населения Удмуртской Республики (далее - Министерство) и устанавливаются актом Правительства Удмуртской Республики.

7. Государственные стандарты размещаются в учреждениях для беспрепятственного ознакомления с ними посетителей и клиентов.

8. Государственные стандарты обязательны для исполнения всеми учреждениями при оказании ими услуг.

9. Министерство в пределах своих полномочий осуществляет методическую помощь, координацию деятельности и контроль за реализацией государственных стандартов учреждениями.

10. Внесение изменений в государственные стандарты осуществляется в порядке, определяемом для их установления.

11. Отмена государственного стандарта без его замены на новый государственный стандарт допускается только в случае, если прекращается оказание соответствующей услуги.

12. Государственные стандарты подлежат обязательному официальному опубликованию.