

**Информация о количестве предоставленных государственных услуг и количестве направленных межведомственных запросов,
необходимых для предоставления государственных услуг**

Исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики, предоставляющий информацию:		Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики					Квартал, за который предоставляется информация:					1 квартал			
Количество обращений заявителей за предоставлением государственной услуги, поступивших в течение <u>квартала</u>		Количество межведомственных запросов, направленных для предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>					Показатели, характеризующие качество предоставления государственных услуг в течение <u>квартала</u>								
№ услуги	Всего (сумма граф 3 – 7)	Единый портал	Регио- нальный портал	иные электрон- ные системы	МФЦ	личный прием и почта	Всего (сумма граф 9 – 12)	Запросы к ФОИВ через СМЭВ (SID)	Запросы к ИОГВ УР, ОМСУ в УР и организации через СИР УР (LID)	Запросы через иные электрон- ные системы	Запросы в бумажной форме	Среднее время ожидания в очереди для получения государственной услуги в ИОГВ УР, мин.	Доля заявителей, удовлетворен- ных качеством предоставления государственной услуги ИОГВ УР, %*	Среднее число обращений заявителей в ИОГВ УР для получения государственной услуги	Среднее число обращений представителей бизнес- сообщества в ИОГВ УР для получения государственной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Государственные услуги, предоставляемые исполнительным органом государственной власти															
8.1	2376	0	X	0	3	2373	1868	1714	X	X	154	15		1	-
8.2	3814	X	X	0	7	3807	767	X	646	X	121	15		1	-
8.3	0	X	X	0	X	0	0	0	0	X	0	15		1	-
8.4	814	0	X	0	43	771	383	79	264	X	40	15		1	-
8.5	1742	1	X	0	57	1685	1882	464	1326	X	92	15		1	-
8.6	14	X	X	0	X	14	5	X	X	X	5	15		1	-
8.7	41	X	X	0	X	41	6	X	0	X	6	15		1	-
8.8	4748	0	X	0	186	4562	2351	461	1743	X	147	15		1	-
8.9	7	X	X	0	X	7	7	1	3	X	3	15		1	-
8.10	1072	0	X	0	34	1038	375	117	230	X	28	15		1	-
8.11	7	X	X	0	X	7	3	2	X	X	1	15		1	-
8.12	0	X	X	0	X	0	2	1	X	X	1	15		1	-
8.13	0	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	15		1	-
8.14	0	X	X	0	X	0	0	X	X	X	0	15		1	-
8.15	32	X	X	X	X	32	23	X	X	X	23	15		1	-
8.16	1	X	X	0	X	1	2	X	X	X	2	15		1	-
8.17	0	X	X	X	X	0	0	X	X	X	0	15		1	-
8.18	0	X	X	0	X	0	0	0	0	X	0	15		1	-
8.19	0	X	X	0	X	0	0	0	0	X	0	15		1	-
8.20	3	X	X	0	X	3	0	X	X	X	0	15		1	-
8.21	423	1	X	0	8	415	431	419	X	X	12	15		1	-

8.22	68	X	X	0	X	68	X	X	X	X	X	15		1	-
8.23	1	X	X	0	X	1	X	X	X	X	X	15		1	-
8.24	5	X	X	0	X	5	X	X	X	X	X	15		1	-
8.25	17	X	X	0	X	17	X	X	X	X	X	15		1	-
8.26	1	X	X	0	X	1	X	X	X	X	X	15		1	-
8.27	0	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	15		1	-
8.28	27	X	X	0	X	27	X	X	X	X	X	15		1	-
8.29	0	X	X	0	X	0	X	X	X	X	X	15		1	-
8.30	21	X	X	0	X	21	X	X	X	X	X	15		1	-
8.31	513	0	X	0	X	513	X	X	X	X	X	15		1	-
8.32	63	X	X	0	X	63	2	1	0	X	1	15		1	-
8.33	11	X	X	0	X	11	0	X	X	X	X	15		1	-
8.34	63	X	X	0	X	63	0	0	0	X	0	15		1	-
8.35	2119	X	X	0	1	2118	4534	4478	24	X	32	15		1	-
8.36	265	0	X	0	X	265	609	421	27	X	161	15		2	-
8.37	1624	X	X	0	24	1600	X	X	X	X	X	15		2	-
8.38	401	X	X	1	X	400	0	X	X	X	X	15		2	-
8.39	249	X	X	0	X	249	29	22	X	X	7	15		2	-
8.40	9	X	X	0	X	9	0	0	X	X	0	15		2	-
8.41	11	X	X	0	X	11	0	0	X	X	0	15		2	-
8.42	2	X	X	0	X	2	2	2	X	X	0	15		2	-
8.43	4	X	X	0	X	4	0	0	X	X	0	15		2	-
8.44	7	X	X	0	X	7	0	0	X	X	0	15		2	-
8.45	8479	X	X	0	5	8474	X	X	X	X	X	15		1	-
8.47	780	X	X	0	24	756	53	42	9	X	2	15		2	-
8.49	2543	X	X	0	64	2479	X	X	X	X	X	15		1	-
8.50	2573	X	X	0	6	2567	1220	617	547	X	56	15		1	-
8.51	625	X	X	0	X	625	X	X	X	X	X	15		1	-
8.53	28	X	X	0	X	28	25	23	X	X	2	15		1	-
8.54	1170	X	X	0	X	1170	X	X	X	X	X	15		1	-
8.55	4693	X	X	0	X	4693	909	909	X	X	X	15		1	-
8.56	7	X	X	0	X	7	X	X	X	X	X	15		1	-
8.57	719	X	X	0	X	719	428	199	X	X	229	15		1	-
8.58	0	X	X	0	X	0	0	0	X	X	0	15		2	-
8.59	1	X	X	0	X	1	0	0	0	X	0	15		2	-
8.60	2194	X	X	0	X	2194	1501	1398	1	X	102	15		2	-
8.61	1	0	X	0	0	1	2	0	0	X	2	15		2	-
26.1	1	0	X	0	0	1	4	0	0	X	4	15		1	-
26.2	9	0	X	0	0	9	0	0	0	X	0	15		1	-
	44398	2		1	462	43935	17423	11370	4820		1233				-
Услуги, оказываемые государственными учреждениями и другими организациями															
44	38127					38127							98,1		-
45	4351					4351				<i>межведомственное взаимодействие не требуется</i>			98,8		-
	42478					42478									-

* Нет информации по данному показателю. Министерством разработана анкета для клиентов территориальных органов и 01.04.2015 дано поручение руководителям территориальных органов о ведении мониторинга по данному показателю. Информация будет представлена со 2 квартала 2015 года.

Информация о зарегистрированных сбоях в работе СМЭВ и СИР УР:			
Описание сути сбоя	Номер SID или LID	Количество аналогичных сбоев, зафиксированных в течение <u>квартала</u>	Информация о регистрации сбоя в службе поддержки
1	2	3	4
Ошибка вызова внешнего уровня поставщика	LID 0	117	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису ГКУ Игринский ЦЗН	LID 02	2	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису ПФР	SID 3607	22	сбой зарегистрирован в службе
Отсутствует полоса прокрутки	LID 4874332	3	сбой зарегистрирован в службе
Нет возможности выполнить задание	LID 4966660	10	сбой зарегистрирован в службе
Недоступность системы, справочник пользователя не	Универсальный	32	сбой зарегистрирован в службе
Технический сбой на стороне Федерального сервиса	LID 0	30	сбой зарегистрирован в службе
Сервис не предоставил ответ на запрос в установленные законом сроки	LID	17	сбой зарегистрирован в службе
Произошла ошибка, не описанная в руководстве	LID 16, LID 02	6	направлен в службу техподдержки
В связи с ежегодной заменой ЭП-ОВ в СИР УР 04.03.2015	LID 16, LID 03	6	направлен повторный запрос
Ошибка при обращении к сервису	SID 3417	22	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису	SID 3607	11	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису	SID 3525	13	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису	LID 15	1	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису	LID 02	3	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису	LID 16	8	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису	LID 00	2	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при выполнении задачи	LID 16	1	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при выполнении задачи	LID 00	1	сбой зарегистрирован в службе
Федеральный сервис временно недоступен	SID 3450	2	сбой зарегистрирован в службе
Федеральный сервис временно недоступен	LID 02	3	сбой зарегистрирован в службе
Федеральный сервис временно недоступен	SID 3619	2	сбой зарегистрирован в службе
Федеральный сервис временно недоступен	LID 0	1	сбой зарегистрирован в службе
Ошибка при обращении к сервису SMEVRequests		6	сбой зарегистрирован в службе