

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

16 апреля 2024 года

№ 1

Место проведения: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5, актовый зал (4 этаж).

Форма проведения: очно-заочная

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Совет):

- | | |
|---|--|
| Васильева
Елена Станиславовна | - член Региональной общественной организации «Союз женщин Удмуртской Республики» |
| Воробьев
Максим Борисович | - член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» |
| Габдулхаева
Эльмира Разимовна | - член автономной некоммерческой организации «Центр развития и защиты детей «Родительский комитет Удмуртской Республики» |
| Кислухина
Наталья Евгеньевна
(в режиме ВКС) | - член Ижевской городской общественной организации «Объединение родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Ассоль» |
| Мальшева
Светлана Анатольевна | - председатель Общественной палаты Удмуртской Республики, директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии» |
| Меркурьев
Сергей Александрович
(в режиме ВКС) | - председатель Удмуртской республиканской общественной организации инвалидов «Благо» |
| Шакирова
Лейсан Равилевна | - председатель Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, |

нуждающихся в представительстве своих интересов».

Приглашенные:

Лекомцев Юрий Геннадьевич	заместитель министра социальной политики и труда Удмуртской Республики
Семенова Анастасия Сергеевна	заместитель начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Повестка заседания:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за период 2021-2023 годы;
2. Избрание председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
3. О плане работы общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг на 2024 год;
4. О перечне организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году;
5. О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Заседание открыл заместитель министра социальной политики и труда Удмуртской Республики Лекомцев Ю.Г., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

По первому вопросу: слушали заместителя министра социальной политики и труда Удмуртской Республики Лекомцева Ю.Г.

– Доклад о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за период 2021-2023 годы.

Текст выступления прилагается (Приложение 1 на 7 л.).

Решили:

1.1. Информацию принять к сведению. На очередном заседании Общественного совета заслушать отчеты организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в период 2021-2023 годов.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» – 7 человек; «против» – нет.

По второму вопросу: избрание председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Решили:

2.1. Избрать председателем Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Габдулхаеву Эльмиру Разимовну.

2.2. Избрать заместителем председателя Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Воробьева Максима Борисовича.

2.3. Избрать секретарем Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Малышеву Светлану Анатольевну.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» – 7 человек, «против» – нет, «воздержались» – нет.

По третьему вопросу: слушали заместителя начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.

– О плане работы общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг на 2024 год (приложение 2 на 1 л.)

Решили:

3.1. Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2024 год.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» – 7 человек; «против» – нет.

По четвертому вопросу: слушали заместителя начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.

– О перечне организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году (приложение 3 на 10 л.).

Решили:

4.1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» – 7 человек; «против» – нет.

По пятому вопросу: слушали заместителя начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.

– О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (приложение 4 на 4 л.).

Меркурьев С.А.: «Предлагаю включить в техническое задание к государственному контракту на проведение НОК обязательную фото и видеофиксацию факта работы эксперта в организациях социального обслуживания».

Малышева С.А.: «Предлагаю также после согласования с юридической службой включить в техническое задание к государственному контракту на проведение НОК обязательный пункт о наличии представительства в Удмуртской Республике фирмы, претендующей на проведение НОК в 2024 году в организациях социального обслуживания».

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» – 7 человек; «против» – нет.

Председатель Общественного совета

Э.Р. Габдулхаева

Секретарь Общественного совета

С.А. Малышева

Приложение 1
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями социального
обслуживания от 16 апреля 2024 года № 1

Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее соответственно – Общественный совет, Министерство) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Конституцией Удмуртской Республики, законами Удмуртской Республики, актами Главы Удмуртской Республики и Правительства Удмуртской Республики, иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, а также настоящим Положением.

В соответствии с федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

Общественный совет:

а) определяет перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества);

б) принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор);

в) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией-оператором;

г) рассматривает на заседаниях Общественного совета результаты независимой оценки качества;

д) готовит предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания;

е) направляет в Министерство результаты независимой оценки качества и предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ установлено, что независимая оценка качества проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов РФ и учредителями которых являются субъекты РФ, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета.

Приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 года № 289 утверждены целевые и показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. За период 2021-2024 год охват составляет 100% (29 юридических лиц, 81 условная единица).

В 2021 году мы начали новый цикл. Проведение независимой оценки качества в этом году было организовано в комплексных центрах социального обслуживания населения, Республиканском центре социальной реабилитации и адаптации, загородном оздоровительном комплексе «Лесная сказка», - итого 32 условные единицы, юридических лиц - 3. В 2022 году независимая оценка качества оказания услуг социального обслуживания проведена в 9 условных единицах – 7 юридических лицах. Условные единицы – это юридические лица плюс их филиалы, территориально разрозненные. Прошли оценку Республиканский реабилитационный центр «Адели», Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов, «Доброе сердце», Союз «Чернобыль», ИП Пасынков М.А., «Союз пенсионеров России», «Гарантия защиты». В 2023 году независимая оценка качества проведена в 40 условных единицах – 19 юридических лицах:

1. РДИ (9 филиалов + 1)
2. РСРЦН (12 филиалов + 1)
3. АО «Ижевский механический завод-2»
4. «Солнечный мир»
5. «Новая жизнь»
6. «Ижевская объединенная техническая школа Общероссийской общественно-государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России»
7. «Центр развития профессионального мастерства и туризма»
8. ИП Лазукова Н.В.
9. «Валтау»
10. БФ «Победа» УР
11. ИП Булатова Е.В.
12. «Центр социальной реабилитации «Судьбы»

13. «Почта России»
14. Филиал ФГУП «ЦИТО» Минпрома России в г. Ижевске
15. «Центр социальных услуг «Забота»
16. ООО «Техноинформсервис»
17. «ВоИн» в УР
18. АНО «Уход за пожилыми и инвалидами «Радуга»
19. Всероссийское общество инвалидов

На данный момент отрасль представлена 11 укрупненными республиканскими учреждениями по видам их деятельности, созданными в результате объединения 139 учреждений. Созданы Республиканский центр занятости населения, Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения, Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации, Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, Республиканский центр социальных выплат, Управление социальной защиты населения Удмуртской Республики при Министерстве. Реорганизацию также прошел Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, продолжают работать в прежнем формате ЗОК «Лесная сказка» и Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2023 году в ведение Министерства передан Республиканский специализированный психоневрологический дом ребенка Министерства здравоохранения Удмуртской Республики.

Необходимость проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

За период 2021-2023 годов средний балл по учреждениям социального обслуживания составляет 90,15, что показывает высокий уровень условий оказания услуг.

По итогам рейтингов за указанный период наивысший общий балл (100) набрали Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов; наименьший общий балл (80,2) набрала АНО «Уход за пожилыми и инвалидами «Радуга».

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наибольший результат *100 баллов* набрали Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов. Второе место занял Республиканский

центр социальной реабилитации и адаптации, набрав *99,6 балла*, третье место - Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов, набравшее *96,8 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *92,31 балла*.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 11 организаций социального обслуживания:

Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;

Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;

Союз «Чернобыль»;

АНО «Доброе сердце»;

Региональное отделение ООО «Союз пенсионеров России»;

«Гарантия защиты»;

ИП Пасынков М.А.;

УРО «Новая жизнь»;

БФ «Победа»;

ИП Булатова Е.В.;

ООО «Техинформсервис».

Второе место занял Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации (*99,7 балла*), третье место – АНО «Центр развития профессионального мастерства и туризма» (*99,1 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *98,88 балла*.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольший результат *100 баллов* набрали Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов. Второе место занял Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации (*99,4 балла*), третье место – ЗОК «Лесная сказка» (*95,5 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *73,63 балла*.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 10 оцениваемых организаций:

Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;

Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;

Союз «Чернобыль»;

АНО «Доброе сердце»;

Региональное отделение ООО «Союз пенсионеров России»;

«Гарантия защиты»;
 ИП Пасынков М.А.;
 Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации;
 УРО «Новая жизнь»;
 БФ «Победа».

Второе место занял Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения (*99,6 балла*), третье место - у Удмуртской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», набравшее *98,8 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *98,9 балла*.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 9 организаций:

Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;

Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;

Союз «Чернобыль»;

АНО «Доброе сердце»;

Региональное отделение ООО «Союз пенсионеров России»;

«Гарантия защиты»;

ИП Пасынков М.А.;

ИП Лазукова Н.В.;

ООО «ТЕХИНФОРМСЕРВИС».

Второе место заняли 5 оцениваемых организаций (*набрали 99 баллов*):

Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации;

Республиканский центр социального обслуживания населения;

БФ «Победа»;

ИП Булатова Е.В.;

Филиал ФГУП «ЦИТО» Министерства промышленности и торговли Российской Федерации в городе Ижевске. Третье место – у АО «Ижевский механический завод-2» (*98,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *98,75 балла*.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится организацией-оператором, который ежегодно определяется по результатам проведения закупочных процедур, проводимых в соответствии с 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Пункты контракта: предмет контракта, объем, место и условия оказания услуг, права и обязанности Сторон, Порядок приемки оказанных услуг, Ответственность Сторон, Действие обстоятельств непреодолимой силы, Обеспечение исполнения контракта.

Цена контракта определяется по итогам проведения конкурса.

Техническим заданием определяется сама процедура проведения оценки качества, требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам)

Оценка проводится по общим критериям (определенные приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 года № 317н.):

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;

- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В перечень отчетных документов включаются материалы, необходимые для размещения итогов проведения независимой оценки качества на официальном сайте bas.gov.ru, а также необходимые для составления итогового доклада Главы Удмуртской Республики в Государственном Совете Удмуртской Республики.

По итогам проведения независимой оценки качества организация-оператор формирует отчет, который включает рейтинг организаций, а также направляет замечания, которые необходимо устранить. Данный отчет направляется всем организациям для формирования плана по устранению недостатков. Планы ежегодно представляются в министерство в январе следующего за годом проведения НОК года. Все организации, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, ежеквартально направляют в Министерство отчеты об исполнении планов по устранению недостатков.

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям социального обслуживания рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан;

- всем учреждениям представить информацию о деятельности организации социального обслуживания в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить во всех исследуемых организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.

Предлагаю на очередном заседании Общественного совета заслушать отчеты организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

ПЛАН
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве
социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2024 год

№ п/п	Рассматриваемые вопросы
1 квартал	
1.	Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
2.	О докладе о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за период 2021-2023 годы
3.	Об организации проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора
4.	О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
5.	Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году
2 квартал	
6.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.
7.	О ходе работы организации-оператора в 2024 году
3 квартал	
8.	О предварительных результатах НОК в 2024 году
4 квартал	
9.	О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2024 году
10.	Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2025 год
Выездные мероприятия	
	По отдельному графику

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания для проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ключевой поселок, д. 77 Телефон: 8(341-2) 31-18-79 E-mail: rdi@msp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.1	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов	Адрес: 427880, Удмуртская Республика, с. Алнаши, ул. Векшиной, д.17; Алнашский район, с. Асановский совхоз-техникум, ул. Центральная, д. 6 Телефон: 8 (34150) 3-12-41 E-mail: alna-di@msp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.2	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Воткинский психоневрологический интернат	Адрес: 427435, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Молодежная, д. 19а; Телефон: 8 (34145) 5-73-13 E-mail: vtk-pni@msp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.3	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Глазовский психоневрологический интернат	Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, д. 74; Телефон: 8 (34141) 3-76-50 E-mail: glaz-pni@msp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов	Адрес: 426021, Удмуртская Республика, г. Ижевск, п. Машиностроитель, д. 76; Телефон: 8 (3412) 33-75-70 E-mail: izh-di@msp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.5	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Нагорный психоневрологический интернат	Адрес: 426054, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Азаматовская, д. 1; 427100, Якшур-Бодьинский район, с. Солнечный, ул. Спортивная, д. 6 Телефон: 8 (3412) 57-01-06 E-mail: nag-pni@msp-org.udmr.ru

№ п/п	Наименование	Контактная информация
		Сайт: https://dom76-int.ru/
1.6	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Пижильский психоневрологический интернат	Адрес: 427385, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, ст. Пижил, ул. Школьная, д. 16; Телефон: 8 (3412) 33-38-43, 31-14-56 E-mail: pizh-pni@misp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.7	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Сарапульский психоневрологический интернат	Адрес: 427965, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Мысовская, д. 62; 427842 Киясовский район, д. Аксарина, ул. Юбилейна, д. 32 Телефон: 8 (34147) 2-30-31, 2-29-94, 2-30-45 E-mail: sar-pni@misp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.8	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Синтекский психоневрологический интернат	Адрес: 427030, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Кияик, ул. Школьная, д. 35; Телефон: 8 (34165) 2-72-26 E-mail: sintek-pni@misp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
1.9	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат	Адрес: 427111, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Маяк, ул. Центральная, д. 6; 427168, Игринский район, с. Факел, ул. Луговая, д. 5 Телефон: 8 (34162) 4-51-33, 4-51-52 E-mail: bodja-pni@misp-org.udmr.ru Сайт: https://dom76-int.ru/
2	Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Адрес: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Телегина, д. 42а; Телефон: 8 (3412) 93-02-15, 93-02-16, 93-02-17, 93-02-18 E-mail: rcdn-ur@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.1	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям «СоДействие»	Адрес: 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 110а; Телефон: 8 (3412) 44-16-35 E-mail: sodeistvie@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.2	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для	Адрес: 426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Редукторная, д. 20; Телефон: 8 (3412) 33-40-77 E-mail: rcdn@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	несовершеннолетних города Ижевска «Росток»	
2.3	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ижевска «Веста»	Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ухтомского, д. 21; Телефон: 8 (3412) 37-92-09, 37-57-54 E-mail: dd-r@mssp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.4	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска»	Адрес: 427438, Удмуртская Республика г. Воткинск, ул. Свободы, д. 127; г. Воткинск, ул. Юбилейная, д. 4а; Телефон: 8 (34145) 5-87-66, 5-99-66 E-mail: dd-votk@mssp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.5	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова»	Адрес: 427628, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Энгельса, д. 31; Глазовский район, с. Понино, ул. Школьная, д. 2; 427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, д. Агриколь, ул. Родниковая, д. 2 Телефон: 8 (34141) 5-65-60, 9-71-87, 8 (34164) 5-24-88 E-mail: dd-glazov@mssp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.6	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги»	Адрес: 427790, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Кирова, д. 55; 427650, Удмуртская Республика, с. Каракулино, ул. Каманина, д. 14 Телефон: 8 (34139) 3-27-91 E-mail: dd-mozhga@mssp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.7	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балезинского района»	Адрес: 427550, Удмуртская Республика, п. Балезино, ул. Московская, д. 39; Балезинский район, с. Карсовой, ул. Механизаторов, д. 3; Телефон: 8 (34166) 5-10-44, 3-13-59 E-mail: dd-balez@mssp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.8	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для	Адрес: 427842, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Первомайский, ул. Октябрьская, д.6; Телефон: 8 (34133) 6-11-16 E-mail: rcdn-kiyas@mssp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	несовершеннолетних Киясовского района»	
2.9	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района»	Адрес: 427250, Удмуртская Республика, Увинский район, с. Нылга, пер. Школьный, д. 1а; Увинский район, с. Вишур, ул. Советская, д. 33 Телефон: 8 (34130) 4-12-92 E-mail: dd-nylga@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.10	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сюмсинского района»	Адрес: 427395, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, с. Кильмезь, ул. Набережная, д. 6а; Телефон: 8 (34152) 3-11-89 E-mail: dd-orlov@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.11	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Глазовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, д. 76; Телефон: 8 (34141) 3-71-50 E-mail: ddi-glazov@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
2.12	Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	Адрес: 427104, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Канифольный, ул. Нагорная, д.1; Телефон: 8 (34162) 4-09-26 E-mail: ddi-kanif@misp-org.udmr.ru Сайт: https://srcn18.ru/
3	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Адрес: 426053, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 108А Телефон: 8(341-2) 27-16-64 E-mail: adeli@misp-org.udmr.ru Сайт: http://rrcdi.ru/
3.1	Филиал автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в городе Можге	Адрес: 427792, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Октябрьская, д.10; Телефон: 8 (34139) 3-81-46 E-mail: social91_help@minsoc18.ru Сайт: http://rrcdi.ru/
3.2	Филиал автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в городе Глазове	Адрес: 427620, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Советская, 50; Телефон: 8 (34141) 3-88-60 E-mail: social50@minsoc18.ru Сайт: http://rrcdi.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
4	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ключевой поселок, д.63а; Телефон: 8(341-2) 68-43-47 E-mail: rc@mssp-org.udmr.ru Сайт: http://gusour.wixsite.com/izhsr
5	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 9а Телефон: 8(341-2) 33-07-52 E-mail: mail@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Парковая, д. 13 Телефон: 8 (3412) 68-20-16 E-mail: ind@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	Адрес: 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Холмогорова, д. 37в; 426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 263 Телефон: 8 (3412) 72-03-01 E-mail: okt@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 173; 426032, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Партизанская, д. 26а Телефон: 8 (3412) 68-19-86 E-mail: per@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	Адрес: 426068, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Барышникова, д. 35 Телефон: 8 (3412) 21-27-00 E-mail: ust@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	Адрес: 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д. 2а; 427440, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Глинки, д. 16 Телефон: 8 (341-45) 5-50-98 E-mail: votk@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	Адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Энгельса, д. 30а Телефон: 8(341- 41) 5-31-01 E-mail: glaz@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
5.7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	Адрес: 427968, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Дальняя, д. 41а; 427990, Удмуртская Республика, Сарапульский район, с. Сигаево, ул. Лермонтова, д. 17; 427971, Удмуртская Республика, Сарапульский район, д. Олень-Болото, ул. Мира, д. 7 Телефон: 8(341-47) 4-46-44 E-mail: sara@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	Адрес: 427790, Удмуртская Республика, г. Можга, переулочек Кооперативный, д. 11; 427793, Удмуртская Республика, г. Можга, Восточный поселок, д. 33 Телефон: 8(341-39) 4-30-09 E-mail: mozhg@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	Адрес: 427880, Удмуртская Республика, Алнашский район, с. Алнаши, ул. Первомайская, д. 5 Телефон: 8(341-50) 3-22-72 E-mail: alna@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Базинском районе	Адрес: 427552, Удмуртская Республика, Базинский район, п. Базино, ул. Железнодорожная, д. 10 Телефон: 8(341-66) 5-19-26 E-mail: balez@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	Адрес: 427310, Удмуртская Республика, Вавожский район, с. Вавож, ул. Победы, д. 9а Телефон: 8(341-55) 2-16-03 E-mail: vavozh@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	Адрес: 427730, Удмуртская Республика, Граховский район, с. Грахово, ул. Муфтеева, д. 3а Телефон: 8(341-63) 3-10-90 E-mail: grah@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	Адрес: 427060, Удмуртская Республика, Дебесский район, с. Дебесы, ул. Ленина, д. 2 Телефон: 8(341-51) 4-11-36 E-mail: debes@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
5.14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Гольянская, д. 1 Телефон: 8(341-2) 62-22-41 E-mail: zav@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	Адрес: 427140, Удмуртская Республика, Игринский район, пос. Игра, ул. Мира, д. 16 Телефон: 8(341-34) 4-55-91 E-mail: igra@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	Адрес: 427953, Удмуртская Республика, Камбарский район, г. Камбарка, ул. В.К. Пикалова, д. 15 Телефон: 8(341-53) 3-05-73 E-mail: kamb@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	Адрес: 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, ул. 60 лет Октября, д. 11а; 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, проезд Нефтебаза, д. 2; 427910, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Арзамасцево, ул. Октябрьская, д. 8 Телефон: 8(341-32) 3-11-04 E-mail: karak@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	Адрес: 427580, Удмуртская Республика, Кезский район, п. Кез, ул. Осипенко, д. 2а Телефон: 8(341-58) 3-17-97 E-mail: kez@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	Адрес: 427712, Удмуртская Республика, Кизнерский район, п. Кизнер, ул. Первомайская, д. 117 Телефон: 8(341-54) 3-52-73 E-mail: kizner@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	Адрес: 427840, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Киясово, ул. М. Горького, д. 6; 427848, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Подгорное, ул. Ленина, д. 42 Телефон: 8(341-33) 3-27-08

№ п/п	Наименование	Контактная информация
		E-mail: kiyas@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	Адрес: 427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Луначарского, д. 4 Телефон: 8(341-64) 2-19-91 E-mail: kagor@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	Адрес: 427820, Удмуртская Республика, Малопургинский район, с. Малая Пурга, ул. Пионерская, д. 51; 427825, Удмуртская Республика, Малопургинский район, д. Бобья-Уча, пер. Больничный д. 4а Телефон: 8(341-38) 4-21-79 E-mail: malprg@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	Адрес: 427270, Удмуртская Республика, Селтинский район, с. Селты, ул. Мира, д. 2 Телефон: 8(341-59) 3-11-78 E-mail: selt@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	Адрес: 427370, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, с. Сюмси, ул. Партизанская, д. 50а Телефон: 8(341-52) 2-16-33 E-mail: sumsi@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	Адрес: 427260, Удмуртская Республика, Увинский район, п. Ува, ул. Энгельса, д. 21а Телефон: 8(341-30) 5-21-40 E-mail: uva@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	Адрес: 427070, Удмуртская Республика, Шарканский район, с. Шаркан, ул. Советская, д. 68е Телефон: 8(341-36) 3-39-78 E-mail: shark@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	Адрес: 427680, Удмуртская Республика, Юкаменский район, с. Юкаменское, ул. Первомайская, д. 82 Телефон: 8(341-61) 2-15-01 E-mail: ukam@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
5.28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской	Адрес: 427500, Удмуртская Республика, Ярский район, п. Яр, ул. Советская, д. 41

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	Телефон: 8(341-57) 4-08-60 E-mail: yar@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
5.29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	Адрес: 427100, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Якшур-Бодья, ул. Володарского, д. 9 Телефон: 8(341-62) 4-14-99 E-mail: bodya@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonezh.ru/
6.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	Адрес: 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шевченко, д. 25 Телефон: 8(341-2) 61-43-96 E-mail: rca@mssp-org.udmr.ru Сайт: http://family-center.do.am/
7.	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, починок Орешники (14-15 км автодороги Завьяловское-Гольяны) Телефон: 8(341-41) 68-82-88 E-mail: social93@minsoc18.ru Сайт: http://dolls18.ru/
8.	Казенное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканский специализированный психоневрологический дом ребенка»	Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ухтомского, д. 19 Телефон: 8 (3412) 37-97-55 E-mail: neiron-adm@mail.ru Сайт: https://domrebenka18.ru/

Техническое задание

Общие положения

В соответствии с настоящим Заданием и Календарным планом Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – услуги).

Перечень организаций представлен в Приложении № 1 к настоящему письму.

Оказание услуг проводится в соответствии:

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации в соответствии с требованиями, установленными настоящим Заданием.

Необходимо произвести ранжирование:

- по организациям, участвующим в независимой оценке качества услуг (8 организаций);
- по филиалам, входящим в структуру автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Республиканский дом-интернат) (10 ед.), казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Республиканский СРЦН) (13 ед.), бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Республиканский КЦСОН) (30 ед.), автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Республиканский центр «Адели») (3 ед.). Рейтинг Республиканского дома-интерната, Республиканского СРЦН, Республиканского КЦСОН, Республиканского центра «Адели» определяется путем определения среднего арифметического балла в сумме всех филиалов.

Организация-оператор составляет график выездов эксперта и информирует за 2 рабочих дня до выезда эксперта секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК) и членов Общественного совета по НОК для их участия в выездах по организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

Организация-оператор осуществляет фото, видеофиксацию работы эксперта и по требованию Общественного совета по НОК направляет снятые материалы в Общественный совет по НОК.

Организация-оператор осуществляет представление в Общественный совет по НОК массива анкет, собранных по итогам проведения опроса получателей услуг в организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

Требования к характеристикам оказываемых услуг

Оказание услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;

- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Общие критерии независимой оценки характеризуют показатели, определенные приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Для расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, Исполнитель использует следующие источники информации, необходимой для оказания услуг:

- 1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров деятельности организаций социального обслуживания;
- 2) результаты анализа информации о деятельности организаций социального обслуживания;
- 3) результаты опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг).

Тиражирование: все расходные материалы (анкеты, опросные листы и др.) тиражируются Исполнителем.

Требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам)

№ п/п	Содержание услуг	Отчетные документы (материалы)
Этап № 1. Подготовка к сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями		
1.	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, мнений экспертов, получателей услуг, открытых источников информации	Методика расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (документ). Опросные листы (анкеты). Формы представления информации о качестве условий оказания услуг организациями
2.	Определение методов сбора первичной информации	
3.	Разработка методики и инструментария сбора первичной информации об организациях, форм регистрации первичной информации, опросных листов (анкет) и согласование их с Заказчиком за 10 дней до начала опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг), но не позднее чем 15 мая 2024 года	
Этап № 2. Сбор и обработка первичной информации о качестве условий оказания услуг организациями		

4.	Проведение опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) в соответствии с согласованным с Заказчиком инструментарием. В соответствии с приказом Минтруда России от 27 октября 2023 года № 777н доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru , составляет 20% от объема выборочной совокупности респондентов) с установкой приложения для оператора	Электронный массив данных опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг). Информация о количестве получателей услуг, принявших участие в опросе (анкетировании) (таблица). Результаты опроса (анкетирования) (таблица). Информация о качестве условий оказания услуг организациями (таблица). Предложения получателей услуг, принявших участие в опросе (анкетировании), по улучшению деятельности организаций	
5.	Сбор (анкетирование с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) и обработка данных опроса (анкетирования).		
6.	Сбор и обработка данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru		
7.	Сбор и обработка информации на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		
8.	Сбор и обработка статистической информации (данных форм федерального статистического наблюдения) организаций.		
9.	Формирование итоговых массивов данных, проверенных Исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок. Заполнение и представление итоговых форм информации, необходимой для размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru		
10.	Формирование рейтинга организаций.		
Этап № 3. Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями			
11.	Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.		Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (документ).
12.	Подготовка отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями.		
13.	Представление информации о качестве условий оказания услуг организациями на заседании Общественного совета при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (по согласованию с Заказчиком).		

Выборка: не менее 40% респондентов (человек) от числа обслуживаемых – получателей услуг на период оказания услуги с учетом типа организации (но не более 600).

При формировании выборки **Республиканского дома-интерната и его филиалов, Республиканского СРЦН и его филиалов, Республиканского КЦСОН и его филиалов, автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»** (далее –

Республиканский центр адаптации), автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – Республиканский социально-реабилитационный центр) необходимо учесть следующие категории обслуживаемых – получателей услуг старше 18 лет:

- дееспособные,
- ограниченные в дееспособности,
- недееспособные с участием законного представителя (опекуна).

При формировании выборки **Республиканского СРЦН и его филиалов, Республиканского КЦСОН и его филиалов, Республиканского центра «Адели» и его филиалов, Республиканского центра адаптации, автономного учреждения Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»** необходимо учесть следующие категории обслуживаемых – получателей услуг в возрасте от 14 до 18 лет согласно п. 2 ст. 26 Гражданского кодекса РФ:

- дееспособные,
- ограниченные в дееспособности,
- недееспособные с участием законного представителя (опекуна).

Требования к оформлению отчетных документов (материалов)

Отчетные документы (материалы) предоставляются в соответствии с настоящим Заданием с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде в формате А4 и на электронном носителе (CD или Флеш-карте с файлом в формате совместимом с Microsoft Word и Microsoft Excel). Отчетные документы (материалы) должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы и пр.).

Отчетные документы (материалы) формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (MS Office 2007), с использованием русскоязычного шрифта не менее размера 12 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть не менее, мм:

- 30 - левое;
- 10 - правое;
- 20 - верхнее;
- 20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в электронном виде предоставляется Заказчику в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Microsoft Excel).

Электронный массив должен обеспечивать возможность дальнейшей обработки данных и их размещение на официальном сайте <http://bus.gov.ru>.
