

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

28.02.2020 года

№ 1

Место проведения: АУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов».

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

Воробьев
Максим Борисович председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики;

Габдулхаева
Эльмира Разимовна член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»;

Малышева
Светлана Анатольевна директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»;

Морозов
Сергей Климентьевич председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики;

Галина
Ирина Владимировна член Правления общественной организации «Центр поддержки женских инициатив «Тёплый дом» г. Ижевск;

Зорин
Алексей Викторович Член Общественного совета

Приглашенные:

Лекомцев
Юрий Геннадьевич

начальник управления организационно-аналитического управления и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Серебренникова
Инна Анатольевна

заместитель начальника управления организационно-аналитического управления и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Шкляева
Ольга Алексеевна

начальник отдела организационно-контрольной работы и кадров управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Камелина
Ольга Анатольевна

директор АУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Повестка заседания:

1. Об организации проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора.

2. О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

По первому вопросу: слушали заместителя начальника организационно-аналитического управления и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Серебренникову И.А. - Об организации проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора.

Текст выступления прилагается (Приложение 1 на 1 л.).

Решили:

1.1. Информацию принять к сведению.

По второму вопросу: слушали заместителя начальника организационно-аналитического управления и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Серебренникову И.А. - О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Текст выступления прилагается (Приложение 2 на 5 л.).

Решили:

2.1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - 6 чел.; «против» - нет.

По третьему вопросу: слушали директора АУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» Камелину Ольгу Анатольевну - Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Решили:

Информация принята к сведению.

Председатель Общественного совета

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета

А.М. Мощевитина

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 28.02.2020г. №1

О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд

Оказание услуг проводится в соответствии

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- и Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Контракт составлен в соответствии с 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Пункты контракта

(Предмет контракта, объем, место и условия оказания услуг, права и обязанности Сторон, Порядок приемки оказанных услуг, Ответственность Сторон, Действие обстоятельств непреодолимой силы, Обеспечение исполнения контракта) соответствуют требованиям вышеуказанных законов. Цена контракта будет определена по итогам проведения конкурса.

Техническим заданием определяется сама процедура проведения оценки качества, требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам)

Напомню, что оценка проводится по общим критериям (определенные приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 года № 317н.):

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В перечень отчетных документов включаются материалы, необходимые для размещения итогов проведения независимой оценки качества на официальном сайте bas.gov.ru, а также необходимые для составления итогового доклада Главы Удмуртской Республики в Государственном совете.

В заключении, хочу отметить, что все пункты контракта и технического задания строго соответствуют действующему законодательству, каждая копейка, потраченная из бюджета проходит несколько уровней проверки и несет мощнейший отчет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 28.02.2020г. №1

О реорганизационных мероприятиях

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ установлено, что независимая оценка качества проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов РФ и учредителями которых являются субъекты РФ, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета.

Приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 года № 289 утверждены целевые и показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. За период 2018-2020 год охват составляет 100%. Количество организаций в 2019 году, оказывающих социальные услуги было 55. На сегодняшний день их 60. Хочу проинформировать о реорганизационных мероприятиях.

В 2019 году в нашей отрасли были активно продолжены реорганизационные мероприятия в целях укрупнения подведомственных учреждений по видам их деятельности.

В апреле 2019 года 9 стационарных учреждений социального обслуживания (7 психоневрологических интернатов и 2 дома-интерната общего типа) объединены в 1 автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» с филиальной сетью.

К Комплексному центру социального обслуживания населения города Сарапула присоединяется аналогичный центр Сарапульского района.

В Ижевске 4 комплексных центра социального обслуживания объединены в 1 юридическое лицо – Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения (реорганизация завершена в октябре 2019 года).

В 2019 году реализована «дорожная карта» по укрупнению территориальных органов Министерства – к управлениям социальной защиты населения в городах Воткинске, Глазове, Можге, Сарапуле присоединены районные отделы социальной защиты.

Укрупнение государственных учреждений проводится с целью уменьшения количества юридических лиц и количества их руководителей, а также оптимизации внутренней структуры учреждения.

С 1 января 2020 года Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики переданы полномочия по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и полномочия по опеке и

попечительству в отношении несовершеннолетних.

В ведение Министерства перешло управление 11 детскими домами для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2020 году также будет продолжено укрупнение учреждений отрасли.

До конца года будут реализованы проекты по объединению комплексных центров социального обслуживания.

В связи с этим нам необходимо утвердить новый список учреждений, которые должны быть подвержены процедуре прохождения независимой оценки качества:

**ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания для проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Государственное казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Адрес: 426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Редукторная, д. 20 Телефон: (3412) 72-45-24 E-mail: social51@minsoc18.ru Сайт: http://rsrscn.ucoz.ru/
2.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска»	Адрес: 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д.4а Телефон: 8(341-45) 5-99-29 E-mail: social90@minsoc18.ru Сайт: www.vtkpriut.wix.com/srcdn
3.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья»	Адрес: 427626, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Советская, д.50 Телефон: (341-41) 3-13-59 E-mail: social92@minsoc18.ru Сайт: semia-glazov.ru
4.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги»	Адрес: 427792, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Октябрьская, д.10 Телефон: (341-39) 4-08-76 E-mail: social91@minsoc18.ru Сайт: http://srcdnmzhga.ru
5.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Балезинского района»	Адрес: 427540, Удмуртская Республика, с. Карсовой, ул. Механизаторов, д.3 Телефон: (341-66) 3-13-59 E-mail: social86@minsoc18.ru Сайт: http://srcn-balezino.ru/

6.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киясовского района»	Адрес: 427842, Удмуртская Республика, Киясовский район, с.Первомайский, ул.Октябрьская, д.6 Телефон: (341-33) 6-11-16 E-mail: social87@minsoc18.ru Сайт: http://srcn-kiasovo.ru/
7.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района»	Адрес: 427244, Удмуртская Республика, Увинский район, с. Вишур, ул. Советская, д.33 Телефон: (341-30) 3-42-06 E-mail: social89@minsoc18.ru Сайт: www.srcn-uva.ucoz.ru
8.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, Ключевой поселок, д.77 Телефон: 8 (341-2) 31-18-79 Факс: 8 (341-2) 31-18-79 E-mail: social96@minsoc18.ru Сайт: http://доминтернат.рф/
8.1	филиал Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов.	Адрес: 427880, Удмуртская Республика, с. Алнаши, ул. Векшиной, 17 Телефон: 8 (34150) 3-12-41 Факс: 8 (34150) 3-12-41 E-mail: social35@minsoc18.ru Сайт:
8.2	филиал Воткинский психоневрологический интернат	Адрес: 427435, Удмуртская Республика, г. Воткинский, ул. Молодежная 19А Телефон: 8 (34145) 5-73-13 Факс: E-mail: social36@minsoc18.ru Сайт:
8.3	филиал Глазовский психоневрологический интернат.	Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, 74 Телефон: 8 (34141) 3-76-50 Факс: 8 (34141) 3-76-50 E-mail: social37@minsoc18.ru Сайт:
8.4	филиал Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов.	Адрес: 426021, Удмуртская Республика, г. Ижевск, п. Машиностроитель, д.76 Телефон: 8 (3412) 33-75-70 Факс: 8 (3412) 33-75-70 E-mail: social39@minsoc18.ru Сайт:
8.5	филиал Нагорный психоневрологический интернат	Адрес: 426054, Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Азаматовская, д. 1 Телефон: 8 (3412) 57-01-06 (доб. 101) Факс: E-mail: social41@minsoc18.ru Сайт:
8.6	филиал Пижильский психоневрологический	Адрес: 427385, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, ст.Пижил, ул.

	интернат.	Школьная, 16 Телефон: +7 (34152) 5-93-21 (приемная) Факс: E-mail: social42@minsoc18.ru Сайт:
8.7	филиал Сарапульский психоневрологический интернат	Адрес: 427965, г. Сарапул, ул. Мысовская, д. 62 Телефон: 8 (34147) 2-30-31, 2-29-94, 2-30-45 Факс: E-mail: social43@minsoc18.ru Сайт:
8.8	филиал Синтекский психоневрологический интернат	Адрес: 427030, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Кияик, ул. Школьная, 35 Телефон: 8(3412) 62 – 72 – 26 Факс: E-mail: social44@minsoc18.ru Сайт:
8.9	филиал Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат	Адрес: 427111, УР, Якшур-Бодьинский район, с. Маяк, ул. Центральная, д. 6 Телефон: 8(34162) 4-51-33, 4-51-52 Факс: E-mail: social46@minsoc18.ru Сайт:
9.	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»	Адрес: 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 110а Телефон: 8 (341-2) 444-088 E-mail: social95@minsoc18.ru Сайт: http://sodeistvie18.ucoz.net/
10.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Алнашский детский дом»	Адрес: 427880, с. Алнаши, ул. Первомайская, 5 Телефон: 8 (341-50) 3-15-14 8 (341-50) 3-11-37 E-mail: d.detskiydom@mail.ru,
11.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Балезинский детский дом»	Адрес: 427550, п. Балезино, ул. Московская, 39 Телефон: 8 (341-66) 5-10-44 8 (34166) 5-19-64 E-mail: detdom.57@mail.ru
12.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Воткинский детский дом»	Адрес: 427438, г. Воткинск, ул. Свободы, 127 Телефон: 8 (34145) 5-87-66 E-mail: vdetdom@mail.ru
13.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Глазовский детский дом»	Адрес: 427628 г. Глазов, ул. Энгельса, 31 Телефон: 8(34141) 5-65-60 8 (34141) 3-39-59 E-mail: detdom-glazov@yandex.ru

14.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красногорский детский дом»	Адрес: 427650 Красногорский район д. Агриколь, ул. Родниковая, 2 Телефон: 8(34164) 2-11-14 8(34164) 5-24-88 E-mail: detdomkr@mail.ru
15	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Можгинский детский дом»	Адрес: 427790 г. Можга, ул. Кирова, 55 Телефон: 8 (34139) 3-27-91 8 (34139) 3-27-51 E-mail: mozhddom@mail.ru
15.1	Структурное подразделение казенного учреждения Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Можгинский детский дом»	Адрес: 427920, с. Каракулино, ул. Каманина, 14 Телефон: 8 (34132) 3-11-71 E-mail: karskou@mail.ru
16	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Нылгинский детский дом»	Адрес: 427250 Увинский район с. Нылга, пер. Школьный, 1 Телефон: 8 (34130) 4-12-92 8 (34130) 4-12-96 E-mail: nylga-dd@mail.ru
17	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Орловский детский дом»	Адрес: 427395 Сюмсинский район, с. Кильмезь, ул. Набережная, 6-а Телефон: 8 (34152) 3-11-89 E-mail: orlovskidd@mail.ru
18	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Удмуртской Республики «Республиканский детский дом»	Адрес: 426009 г. Ижевск, ул. Ухтомского, 21 Телефон: 8 (3412) 37-92-09 E-mail: respdetdom2015@yandex.ru, respdetdom@mail.ru
19	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Понинский детский дом»	Адрес: 427612, Глазовский район, с. Понино, ул. Школьная, 2 Телефон: 8 (34141) 9-72-22 E-mail: ponino.det-dom@mail.ru
20	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ижевский детский дом»	Адрес: 426006, г. Ижевск ул. Телегина, 42а Телефон: 8 (3411) 71-07-14 E-mail: school-internat96@yandex.ru