

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

13 августа 2021 года

№ 2

Место проведения: филиал БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Первомайском районе г. Ижевска.

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Совет):

Воробьев Максим Борисович	председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Совета;
Габдулхаева Эльмира Разимовна	член Общественной палаты города Ижевска, член координационного совета по делам семьи и детства при Администрации Устиновского района города Ижевска, заместитель председателя Совета;
Малышева Светлана Анатольевна	председатель комиссии Общественной палаты Удмуртской Республики по социальной поддержке, здравоохранению, трудовых отношениям и поддержке ветеранов, секретарь Совета;
Колесникова Ольга Николаевна	соучредитель, член правления Ассоциации родителей детей-инвалидов Удмуртской Республики;
Меркурьев Сергей Александрович	заместитель руководителя общественной организации инвалидов «Благо»;
Пензина Татьяна Александровна	заместитель председателя комиссии по физической культуре и спорту Общественной палаты Удмуртской Республики.

Приглашенные:

Серебренникова Инна Анатольевна	заместитель начальника управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Семенова Анастасия Сергеевна	начальник отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Мохова Надежда Анатольевна	начальник отдела организации социального обслуживания населения управления по делам инвалидов и организации социального обслуживания Министерства социальной политики и труда УР;
Ившина Анжелика Тахировна	заместитель директора БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения».

Повестка заседания:

1. Об организации проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации–оператора.
2. О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. О деятельности филиала БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Первомайском районе г. Ижевска.
4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

По первому вопросу: слушали начальника отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства

социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.
– Об организации проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации–оператора.

Текст выступления прилагается (Приложение 1 на 1 л.).

Решили:

1.1. Информацию принять к сведению.

По второму вопросу: слушали начальника отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.
– О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Текст выступления прилагается (Приложение 2 на 5 л.).

Решили:

2.1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» – 6 чел.; «против» – нет.

По третьему вопросу: слушали заместителя директора БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» Ившину Анжелику Тахировну – О деятельности филиала БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Первомайском районе г. Ижевска.

Решили:

Информация принята к сведению.

Председатель Общественного совета

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета

С.А. Малышева

О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд

Оказание услуг проводится в соответствии

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико–социальной экспертизы».

Контракт составлен в соответствии с 44–ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Пункты контракта (**Предмет контракта, объем, место и условия оказания услуг, права и обязанности Сторон, Порядок приемки оказанных услуг, Ответственность Сторон, Действие обстоятельств непреодолимой силы, Обеспечение исполнения контракта**) соответствуют требованиям вышеуказанных законов. Цена контракта будет определена по итогам проведения конкурса. Техническим заданием определяется сама процедура проведения оценки качества, требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам).

Напомню, что оценка проводится по общим критериям (определенные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.):

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В перечень отчетных документов включаются материалы, необходимые для размещения итогов проведения независимой оценки качества на официальном сайте bas.gov.ru, а также необходимые для составления итогового доклада Главы Удмуртской Республики в Государственном совете.

В заключении, хочу отметить, что все пункты контракта и технического задания строго соответствуют действующему законодательству, каждая копейка, потраченная из бюджета проходит несколько уровней проверки и несет мощнейший отчет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 13.08.2021 №1

О реорганизационных мероприятиях

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392–ФЗ установлено, что независимая оценка качества проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов РФ и учредителями которых являются субъекты РФ, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета.

Приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 года № 289 утверждены целевые и показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. За период 2018–2020 год охват составляет 100%. Количество организаций в 2019 году, оказывающих социальные услуги было 55. На сегодняшний день их 60. Хочу проинформировать о реорганизационных мероприятиях.

В 2019 году в нашей отрасли были активно продолжены реорганизационные мероприятия в целях укрупнения подведомственных учреждений по видам их деятельности.

В апреле 2019 года 9 стационарных учреждений социального обслуживания (7 психоневрологических интернатов и 2 дома–интерната общего типа) объединены в 1 автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом–интернат для престарелых и инвалидов» с филиальной сетью.

К Комплексному центру социального обслуживания населения города Сарапула присоединяется аналогичный центр Сарапульского района.

В Ижевске 4 комплексных центра социального обслуживания объединены в 1 юридическое лицо – Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения (реорганизация завершена в октябре 2019 года).

В 2019 году реализована «дорожная карта» по укрупнению территориальных органов Министерства – к управлениям социальной защиты населения в городах Воткинске, Глазове, Можге, Сарапуле присоединены районные отделы социальной защиты.

Укрупнение государственных учреждений проводится с целью уменьшения количества юридических лиц и количества их руководителей, а также оптимизации внутренней структуры учреждения.

С 1 января 2020 года Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики переданы полномочия по социальной поддержке детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и полномочия по опеке и попечительству в

отношении несовершеннолетних.

В ведение Министерства перешло управление 11 детскими домами для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2021 году также будет продолжено укрупнение учреждений отрасли.

До конца года будут реализованы проекты по объединению территориальных органов Министерства.

В связи с этим нам необходимо утвердить новый список учреждений, которые должны быть подвержены процедуре прохождения независимой оценки качества:

**ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания для проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 9а Телефон: 8(341-2) 33-07-52 E-mail: mail@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsnizh.ru/
1.1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Парковая, д. 13 Телефон: 8 (3412) 68-20-16 E-mail: ind@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsnizh.ru/
1.2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	Адрес: 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Холмогорова, д. 37в; 426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 263 Телефон: 8 (3412) 72-03-01 E-mail: okt@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsnizh.ru/
1.3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 173; 426032, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Партизанская, д. 26а Телефон: 8 (3412) 68-19-86 E-mail: per@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsnizh.ru/
1.4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	Адрес: 426068, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Барышниковая, д. 35 Телефон: 8 (3412) 21-27-00 E-mail: ust@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsnizh.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	Адрес: 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д. 2а; 427440, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Глинки, д. 16 Телефон: 8 (341–45) 5–50–98 E-mail: votk@mso-udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	Адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Энгельса, д. 30а Телефон: 8(341–41) 5–31–01 E-mail: glaz@mso-udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	Адрес: 427968, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Дальняя, д. 41а; 427990, Удмуртская Республика, Сарапульский район, с. Сигаево, ул. Лермонтова, д. 17; 427971, Удмуртская Республика, Сарапульский район, д. Оленье–Болото, ул. Мира, д. 7 Телефон: 8(341–47) 4–46–44 E-mail: sara@mso-udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	Адрес: 427790, Удмуртская Республика, г. Можга, переулок Кооперативный, д. 11; 427793, Удмуртская Республика, г. Можга, Восточный поселок, д. 33 Телефон: 8(341–39) 4–30–09 E-mail: mozhg@mso-udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	Адрес: 427880, Удмуртская Республика, Алнашский район, с. Алнаши, ул. Первомайская, д. 5 Телефон: 8(341–50) 3–22–72 E-mail: alna@mso-udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Бalezинском районе	Адрес: 427552, Удмуртская Республика, Бalezинский район, п. Бalezино, ул. Железнодорожная, д. 10 Телефон: 8(341–66) 5–19–26 E-mail: balez@mso-udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр	Адрес: 427310, Удмуртская Республика, Вавожский район, с. Вавож, ул. Победы, д. 9а Телефон: 8(341–55) 2–16–03

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	социального обслуживания населения» в Вавожском районе	E-mail: vavozh@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	Адрес: 427730, Удмуртская Республика, Граховский район, с. Грахово, ул. Муфтеева, д. 3а Телефон: 8(341-63) 3-10-90 E-mail: grah@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	Адрес: 427060, Удмуртская Республика, Дебесский район, с. Дебесы, ул. Ленина, д. 2 Телефон: 8(341-51) 4-11-36 E-mail: debes@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Гольянская, д. 1 Телефон: 8(341-2) 62-22-41 E-mail: zav@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	Адрес: 427140, Удмуртская Республика, Игринский район, пос. Игра, ул. Мира, д. 16 Телефон: 8(341-34) 4-55-91 E-mail: igra@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	Адрес: 427953, Удмуртская Республика, Камбарский район, г. Камбарка, ул. В.К. Пикалова, д. 15 Телефон: 8(341-53) 3-05-73 E-mail: kamb@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	Адрес: 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, ул. 60 лет Октября, д. 11а; 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, проезд Нефтебаза, д. 2; 427910, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Арзамасцево, ул. Октябрьская, д. 8 Телефон: 8(341-32) 3-11-04 E-mail: karak@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр	Адрес: 427580, Удмуртская Республика, Кезский район, п. Кез, ул. Осипенко, д. 2а Телефон: 8(341-58) 3-17-97

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	социального обслуживания населения» в Кезском районе	Е-mail: kez@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	Адрес: 427712, Удмуртская Республика, Кизнерский район, п. Кизнер, ул. Первомайская, д. 117 Телефон: 8(341-54) 3-52-73 Е-mail: kizner@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	Адрес: 427840, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Киясово, ул. М. Горького, д. 6; 427848, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Подгорное, ул. Ленина, д. 42 Телефон: 8(341-33) 3-27-08 Е-mail: kiyas@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	Адрес: 427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Луначарского, д. 4 Телефон: 8(341-64) 2-19-91 Е-mail: kagor@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	Адрес: 427820, Удмуртская Республика, Малопургинский район, с. Малая Пурга, ул. Пионерская, д. 51; 427825, Удмуртская Республика, Малопургинский район, д. Бобья-Уча, пер. Больничный д. 4а Телефон: 8(341-38) 4-21-79 Е-mail: malprg@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	Адрес: 427270, Удмуртская Республика, Селтинский район, с. Селты, ул. Мира, д. 2 Телефон: 8(341-59) 3-11-78 Е-mail: selt@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	Адрес: 427370, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, с. Сюмси, ул. Партизанская, д. 50а Телефон: 8(341-52) 2-16-33 Е-mail: sumsi@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр	Адрес: 427260, Удмуртская Республика, Увинский район, п. Ува, ул. Энгельса, д. 21а Телефон: 8(341-30) 5-21-40

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	социального обслуживания населения» в Увинском районе	E-mail: uva@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	Адрес: 427070, Удмуртская Республика, Шарканский район, с. Шаркан, ул. Советская, д. 68е Телефон: 8(341-36) 3-39-78 E-mail: shark@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	Адрес: 427680, Удмуртская Республика, Юкаменский район, с. Юкаменское, ул. Первомайская, д. 82 Телефон: 8(341-61) 2-15-01 E-mail: ukam@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	Адрес: 427500, Удмуртская Республика, Ярский район, п. Яр, ул. Советская, д. 41 Телефон: 8(341-57) 4-08-60 E-mail: yar@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
1.29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	Адрес: 427100, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Якшур-Бодья, ул. Володарского, д. 9 Телефон: 8(341-62) 4-14-99 E-mail: bodya@mssp-cso.udmr.ru Сайт: https://kconizh.ru/
2.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	Адрес: 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шевченко, д. 25 Телефон: 8(341-2) 61-43-96 E-mail: rca@mssp-org.udmr.ru Сайт: http://family-center.do.am/
3.	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, починок Орешники (14-15 км автодороги Завьяловское-Гольяны) Телефон: 8(341-41) 68-82-88 E-mail: social93@minsoc18.ru Сайт: http://dolls18.ru/