

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

15 августа 2023 года

№ 2

Место проведения: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5, Министерство социальной политики и труда, учебный класс (4 этаж)

Форма проведения: очно-заочная

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Общественный совет по НОК):

Воробьев Максим Борисович	председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Общественного совета по НОК;
------------------------------	---

Габдулхаева Эльмира Разимовна	член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют», заместитель председателя Общественного совета по НОК;
----------------------------------	---

Малышева Светлана Анатольевна	директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии», секретарь Общественного совета по НОК;
----------------------------------	---

Меркурьев Сергей Александрович	заместитель руководителя общественной организации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благо»;
-----------------------------------	---

Колесникова Ольга Николаевна	соучредитель, член правления Ассоциации родителей детей-инвалидов Удмуртской Республики.
---------------------------------	--

Приглашенные:

Лекомцев Юрий Геннадьевич	заместитель министра социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Семенова Анастасия Сергеевна	заместитель начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Повестка заседания:

1. Об организации–операторе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

2. Утверждение Программы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике.

3. Утверждение формы опросного листа (анкеты), разработанной ООО Информационный центр «НОВИ».

4. Разное.

Заседание совещания открыла заместитель председателя Общественного совета по НОК Габдулхаева Э.Р., которая познакомила всех присутствующих с повесткой заседания.

По первому вопросу: слушали заместителя министра социальной политики и труда Удмуртской Республики Лекомцева Ю.Г.

В соответствии с Государственным контрактом от 8 августа 2023 года № 0813500000123011365/56 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания определена организация-оператор: общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», г. Орел, директор Авраменко Михаил Евгеньевич.

В соответствии с техническим заданием оказание услуг предусматривает оценку качества условий оказания услуг по общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации в соответствии с требованиями, установленными Техническим заданием.

Необходимо произвести ранжирование:

- по организациям, участвующим в независимой оценке качества условий оказания услуг (19 организаций (усл. ед.));
- по филиалам, входящим в структуру Республиканского дома-интерната для престарелых и инвалидов (9 усл. ед.), Республиканского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних» (12 усл. ед.). Рейтинг Республиканского дома-интерната и Республиканского СРЦН определяется путем определения среднего арифметического балла в сумме всех филиалов.

Исполнитель составляет график выездов эксперта (с учетом Календарного плана) и информирует за 2 рабочих дня до выезда эксперта секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и членов Общественного совета по НОК для их участия в выездах по организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

Исполнитель осуществляет представление в Общественный совет по НОК массива анкет, собранных по итогам проведения опроса получателей услуг в организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

Под выборку попадает не менее 40% респондентов (человек) от числа обслуживаемых – получателей услуг на период оказания услуги с учетом типа организации.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета по НОК не поступило.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По второму вопросу: слушали заместителя председателя Общественного совета по НОК Габдулхаеву Э.Р.

ООО Исследовательский центр «НОВИ» 14 августа 2023 года представил в электронном виде в Общественный совет по НОК Программу проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики. По Календарному плану срок подготовки к сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями – 15 августа 2023 года. Члены Общественного совета по НОК ознакомились с данной Программой.

Поступили вопросы: каким образом будет проводиться сбор информации: по телефону, посредством онлайн-опроса или с выездом на место? Каким образом будет собираться информация по частным организациям, например, по указанному в программе адресу: г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 173, кв. 29? Просим также направить график выездов экспертов в обследуемые организации.

В связи с отсутствием на заседании Общественного совета по НОК представителя организации-оператора, заключившего Государственный контракт на предоставление услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, предлагаю направить вопросы официальным письмом в адрес ООО Исследовательский центр «НОВИ».

Программу проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики в 2023 году предлагаю утвердить.

Решили:

2. Утвердить Программу исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике, в 2023 году.

Количество голосов членов Общественного совета по НОК:

«за» – единогласно.

По третьему вопросу: слушали заместителя председателя Общественного совета по НОК Габдулхаеву Э.Р.

ООО Исследовательский центр «НОВИ» 14 августа 2023 года представил в электронном виде в Общественный совет по НОК анкету для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания услуг организациями.

Поступил вопрос: в соответствии с какой методикой разработана анкета? Каким образом данная анкета учитывает возрастные особенности получателей услуг в возрасте от 14 до 18 лет?

В связи с отсутствием на заседании Общественного совета по НОК представителя организации-оператора, заключившего Государственный контракт на предоставление услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, предлагаю направить вопросы официальным письмом в адрес ООО Исследовательский центр «НОВИ».

Анкету для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания услуг организациями, разработанную ООО Информационный центр «НОВИ», предлагаю утвердить.

Решили:

3. Утвердить форму опросного листа (анкеты), разработанную ООО Информационный центр «НОВИ».

Количество голосов членов Общественного совета по НОК:

«за» – единогласно.

По четвертому вопросу: слушали заместителя председателя Общественного совета по НОК Габдулхаеву Э.Р.

Предлагаю рассмотреть вопрос о направлении письма в адрес Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики об увеличении финансирования на плановый 2024 год на цели проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания не менее чем в три раза.

Решили:

4. Направить письмо в адрес Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики об увеличении финансирования на плановый 2024 год на цели проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания не менее чем в три раза.

Количество голосов членов Общественного совета по НОК:

«за» – единогласно.

Заместитель председателя
Общественного совета по НОК



Э.Р. Габдулхаева

Секретарь Общественного совета по НОК



С.А. Малышева