



Министерство
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
(Минсоцполитики УР)

Удмурт Элькуньсы
мерлыко политикая
но ужъя министерство
(УЭ мерполитикмин)

ПРИКАЗ

«17» июля 2024 г.

№ 116

г. Ижевск

**Об утверждении методики оценки эффективности
деятельности семейных многофункциональных центров
в Удмуртской Республике**

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2023 года № 97 «О реализации в 2023 - 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» и Комплексом мер по созданию семейных многофункциональных центров на территории Удмуртской Республики, утвержденным распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 24 августа 2023 № 822-р «Об утверждении Комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров на территории Удмуртской Республики в 2023-2024 годах»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую методику оценки эффективности деятельности семейных многофункциональных центров в Удмуртской Республике.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Абашеву Е.А.

Заместитель Председателя
Правительства Удмуртской
Республики – министр

О.В. Лубнина

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
от « 17 » 07 2024 года № 116

МЕТОДИКА
оценки эффективности деятельности семейных
многофункциональных центров в Удмуртской Республике

I. Общие положения

1. Настоящая Методика разработана для проведения оценки эффективности деятельности семейных многофункциональных центров, являющихся организациями или структурными подразделениями организации социального обслуживания, предоставляющими комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям, в том числе с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, молодым семьям, семьям участников специальной военной операции, другим категориям семей (далее – Семейный МФЦ).

2. Настоящая Методика определяет процедуру проведения оценки эффективности деятельности Семейного МФЦ в Удмуртской Республике.

3. В настоящей Методике используются следующие термины:

трудная жизненная ситуация – обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно;

семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации – семья, которая попала в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность ее членов, которую семья не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов;

специализированный социальный сервис – отдельный инфраструктурный объект (оборудованное пространство) или их совокупность, в рамках которого внедряются и реализуются конкретные социальные технологии, направленные на достижение позитивных изменений в жизни получателей социальных услуг;

социальное сопровождение – содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

4. Семья может быть признана «находящейся в трудной жизненной ситуации» при наличии одного из следующих оснований:

малообеспеченность;

многодетность;

наличие в составе семьи детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, детей с отклонениями в поведении;

наличие в составе семьи нетрудоспособных или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

неблагоприятный психологический микроклимат в семье;

семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;

смерть родителей или детей во время несения воинской службы;

смерть одного из родителей;

уход отца или матери из семьи, развод родителей;

возвращение родителей (одного из них) из мест лишения свободы;

негативные последствия, вызванные чрезвычайными ситуациями, вызванными вооруженными и межэтническими конфликтами, противоправными действиями других лиц, а также катастрофами природного и технического характера.

5. Оценка эффективности деятельности Семейного МФЦ (далее – оценка) проводится Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Министерство) на постоянной основе, но не реже одного раза в год.

6. Для определения критериев оценки применяются показатели эффективности Комплекса мер по созданию Семейных МФЦ на территории Удмуртской Республики в 2023-2024 годах, предусмотренные распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 24 августа 2023 № 822-р «Об утверждении Комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров на территории Удмуртской Республики в 2023-2024 годах» (далее соответственно – Комплекс мер, показатели эффективности).

7. Данные для расчета показателей эффективности предоставляются ответственными исполнителями мероприятий Комплекса мер: автономным учреждением социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации», бюджетным учреждением социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Республиканский КЦСОН) (филиал Республиканского КЦСОН в городе Глазове и Глазовском районе) в Министерство по письменному запросу.

8. В ходе проведения оценки анализируются:

перечень органов и организаций разной ведомственной принадлежности, взаимодействующих с Семейным МФЦ;

журнал обращений Семейного МФЦ;

журнал оказанных услуг Семейного МФЦ;

сведения о проведении опроса граждан в ходе личного посещения, а также в онлайн - формате, об удовлетворенности (неудовлетворенности) получения социальных услуг и социального сопровождения;

перечень публикаций по тематике Семейного МФЦ, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

II. Критерии оценки

9. Для оценки используются следующие критерии:

- 1) численность представителей целевой группы, получивших комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению;
- 2) развитие ресурсной базы, необходимой для эффективной реализации Комплекса мер;
- 3) число семей, получивших услуги в Семейном МФЦ и оставивших положительный отзыв от общего числа семей, получивших услуги в Семейном МФЦ;
- 4) информационное сопровождение Комплекса мер;
- 5) количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, взаимодействующих с Семейным МФЦ.

III. Порядок проведения оценки

10. Оценка представляет собой количественное определение степени соответствия показателей эффективности установленным требованиям.

11. Показатели эффективности :

1) общее количество обращений в Семейный МФЦ (K_1):

$K_1 = (K_{1 \text{ факт}} / K_{1 \text{ план}})$, где

$K_{1 \text{ факт}}$ – фактическое количество обращений в Семейный МФЦ;

$K_{1 \text{ план}}$ – плановое количество обращений в Семейный МФЦ;

2) доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейные МФЦ от общего количества обратившихся семей (K_2):

$K_2 = (K_{2 \text{ факт}} / K_{2 \text{ план}})$, где

$K_{2 \text{ факт}}$ – фактическое количество семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейный МФЦ от общего количества обратившихся семей;

$K_{2 \text{ план}}$ – плановое количество семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, из числа семей, получивших социальное сопровождение через Семейный МФЦ;

3) количество специализированных социальных сервисов для семей, используемых в Семейном МФЦ (K_3):

$K_3 = (K_{3 \text{ факт}} / K_{3 \text{ план}})$, где

$K_{3 \text{ факт}}$ – фактическое количество специализированных социальных сервисов для семей, используемых в Семейном МФЦ;

$K_{3 \text{ план}}$ – плановое количество специализированных социальных сервисов для семей, используемых в Семейном МФЦ;

4) число семей, получивших услуги в Семейном МФЦ и оставивших положительный отзыв от общего числа семей, получивших услуги в Семейном МФЦ (K_4):

$$K_4 = (K_{4 \text{ положительные}} / K_{4 \text{ общее число семей}}), \text{ где}$$

$K_{4 \text{ положительные}}$ – число семей, получивших услуги и оставивших положительный отзыв о полученной услуге в Семейном МФЦ;

$K_{4 \text{ обратившихся}}$ – общее число семей, обратившихся в Семейный МФЦ;

5) количество публикаций по тематике Семейный МФЦ, размещенных в сети Интернет (K_5):

$$K_5 = (K_{5 \text{ факт}} / K_{5 \text{ план}}), \text{ где}$$

$K_{5 \text{ факт}}$ – фактическое количество публикаций по тематике Семейного МФЦ, размещенных в сети Интернет;

$K_{5 \text{ план}}$ – плановое количество публикаций по тематике Семейного МФЦ, размещенных в сети Интернет;

6) количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, взаимодействующих с Семейным МФЦ. (K_6):

$$K_6 = (K_{6 \text{ факт}} / K_{6 \text{ план}}), \text{ где}$$

$K_{6 \text{ факт}}$ – фактическое количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, взаимодействующих с Семейным МФЦ;

$K_{6 \text{ план}}$ – плановое количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, взаимодействующих с Семейным МФЦ.

12. Оценка рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{показателей эффективности}} = \frac{\sum_{i=1}^n K_i}{n}, \text{ где}$$

K_i – коэффициент выполнения плановых показателей эффективности;

n – количество плановых показателей эффективности.

Если $K_{\text{показателей эффективности}} > 0,7$, то деятельность Семейного МФЦ следует считать эффективной.

Если $K_{\text{показателей эффективности}} < 0,7$, то деятельность Семейных МФЦ следует считать неэффективной.