

## ПРОТОКОЛ

### Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

14 июня 2024 года

№ 2

Место проведения: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5, Министерство социальной политики и труда, учебный класс (4 этаж)

Форма проведения: очно-заочная

г. Ижевск

#### Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Общественный совет по НОК):

- |  |  |
|--|--|
| Габдулхаева<br>Эльмира Разимовна                   | - член автономной некоммерческой организации «Центр развития и защиты детей «Родительский комитет Удмуртской Республики», председатель Общественного совета по НОК   |
| Воробьев<br>Максим Борисович<br>(в режиме ВКС)     | - член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя Общественного совета по НОК |
| Малышева<br>Светлана Анатольевна<br>(в режиме ВКС) | - председатель Общественной палаты Удмуртской Республики, директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии», секретарь Общественного Совета по НОК.                          |

#### Члены Общественного Совета по НОК:

- |   |  |
|---|--|
| Васильева<br>Елена Станиславовна                    | - член Региональной общественной организации «Союз женщин Удмуртской Республики»   |
| Кислухина<br>Наталья Евгеньевна<br>(в режиме ВКС)   | - член Ижевской городской общественной организации «Объединение родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Ассоль» |
| Меркурьев<br>Сергей Александрович<br>(в режиме ВКС) | - председатель Удмуртской республиканской общественной организации инвалидов «Благо»                                     |

**Приглашенные:**

- Семенова Анастасия Сергеевна - заместитель начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики
- Серебренникова Инна Анатольевна - начальник управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

**Повестка заседания:**

1. Об организации–операторе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году;
2. Утверждение Программы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике;
3. Утверждение формы опросного листа (анкеты), разработанной ООО «АС».

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета по НОК Габдулхаева Э.Р., которая познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу: слушали заместителя начальника управления организационной работы Семенову А.С.**

В соответствии с Государственным контрактом от 13 июня 2024 года № ПТ-2024-06-08244 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания определена организация-оператор: общество с ограниченной ответственностью «АС», г. Москва, генеральный директор Соколова Лира Юрьевна.

В соответствии с техническим заданием оказание услуг предусматривает оценку качества условий оказания услуг по общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации в соответствии с требованиями, установленными Техническим заданием.

Необходимо произвести ранжирование:

- по организациям, участвующим в независимой оценке качества условий оказания услуг (8 организаций (60 усл. ед.));
- по филиалам, входящим в структуру Республиканского дома-интерната (10 ед.), Республиканского СРЦН (13 ед.), Республиканского КЦСОН (30 ед.), Республиканского центра «Адели» (3 ед.). Рейтинг Республиканского дома-интерната, Республиканского СРЦН, Республиканского КЦСОН, Республиканского центра «Адели» определяется путем определения среднего арифметического балла в сумме всех филиалов.

Исполнитель составляет график выездов эксперта (с учетом Календарного плана и информирует за 2 рабочих дня до выезда эксперта секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и членов Общественного совета по НОК для их участия в выездах по организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

Исполнитель осуществляет представление в Общественный совет по НОК массива анкет, собранных по итогам проведения опроса получателей услуг в организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

Под выборку попадает не менее 40% респондентов (человек) от числа обслуживаемых – получателей услуг на период оказания услуги с учетом типа организации.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета по НОК не поступило.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

**По второму вопросу: слушали генерального директора ООО «АС» Соколову Л.Ю.**

Генеральный директор ООО «АС» Соколова Л.Ю. представил Программу проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики. По Календарному плану срок подготовки к сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями – 21 июня 2024 года. Члены Общественного совета по НОК ознакомились с данной Программой (Приложение 1).

**Решили:**

2. Утвердить Программу исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике, в 2024 году.

**Количество голосов членов Общественного совета по НОК:**  
«за» – единогласно.

**По третьему вопросу: слушали генерального директора ООО «АС» Соколову Л.Ю.**

Генеральный директор ООО «АС» Соколова Л.Ю. представил анкету для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий оказания услуг организациями (Приложение 2).

**Решили:**

3. Утвердить форму опросного листа (анкеты), разработанную ООО «АС».

**Количество голосов членов Общественного совета по НОК:**  
«за» – единогласно.

Председатель  
Общественного совета по НОК

Э.Р. Габдулхаева

Секретарь Общественного совета по НОК

С.А. Малышева