

## ПРОТОКОЛ

### Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

24 января 2022 года

№ 1

Место проведения: Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики.

г. Ижевск

#### Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Совет):

Воробьев  
Максим Борисович                      председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Совета;

Габдулхаева  
Эльмира Разимовна                      член Общественной палаты города Ижевска, член координационного совета по делам семьи и детства при Администрации Устиновского района города Ижевска, заместитель председателя Совета;

Малышева  
Светлана Анатольевна                      председатель комиссии Общественной палаты Удмуртской Республики по социальной поддержке, здравоохранению, трудовых отношениям и поддержке ветеранов, секретарь Совета;

Меркурьев  
Сергей Александрович                      заместитель руководителя общественной организации инвалидов «Благо»;

Пензина  
Татьяна Александровна                      заместитель председателя комиссии по физической культуре и спорту Общественной палаты Удмуртской Республики.

#### Приглашенные:

Лекомцев  
Юрий Геннадьевич                      заместитель министра – начальник управления организационно-аналитического управления и

связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Коньков Константин Валериевич директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

Серебренникова Инна Анатольевна заместитель начальника управления организационно-аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Семенова Анастасия Сергеевна начальник отдела организационно-контрольной работы и кадров управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

**Повестка заседания:**

1. Об организации проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора.

2. О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Республиканском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

4 Разное.

Заседание открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу:** слушали начальника отдела организационно-контрольной работы и кадров управления организационно-аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.

– Об организации проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации–оператора.

Текст выступления прилагается (Приложение 1 на 1 л.).

**Решили:**

1.1. Информацию принять к сведению.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

«за» – 5 чел.; «против» – нет.

**По второму вопросу:** слушали начальника отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.

– О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Текст выступления прилагается (Приложение 2 на 5 л.).

**Решили:**

2.1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

«за» – 5 чел.; «против» – нет.

**По третьему вопросу:** слушали директора автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом–интернат для престарелых и инвалидов» Конькова К.В.

– Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Республиканском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

**Решили:**

3.1. Информацию принять к сведению.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

«за» – 5 чел.; «против» – нет.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



М.Б. Воробьев

С.А. Малышева

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к протоколу заседания Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального  
обслуживания от 24 января 2022 года № 1

**О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения  
государственных и муниципальных нужд**

**Оказание услуг проводится в соответствии с:**

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико–социальной экспертизы».

**Контракт составлен в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44–ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Пункты контракта (Предмет контракта, объем, место и условия оказания услуг, права и обязанности Сторон, Порядок приемки оказанных услуг, Ответственность Сторон, Действие обстоятельств непреодолимой силы, Обеспечение исполнения контракта) соответствуют требованиям вышеуказанных законов. Цена контракта будет определена по итогам проведения конкурса.**

Техническим заданием определяется сама процедура проведения оценки качества, требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам).

**Напомню, что оценка проводится по общим критериям (определенные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.):**

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В перечень отчетных документов включаются материалы, необходимые для размещения итогов проведения независимой оценки качества на официальном сайте [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru), а также необходимые для составления итогового доклада Главы Удмуртской Республики в Государственном Совете Удмуртской Республики.

В заключении, хочу отметить, что все пункты контракта и технического задания строго соответствуют действующему законодательству, каждая копейка, потраченная из бюджета, проходит несколько уровней проверки и несет мощнейший отчет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к протоколу заседания Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального  
обслуживания от 24 января 2022 года № 1

### О реорганизационных мероприятиях

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392–ФЗ установлено, что независимая оценка качества проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов РФ и учредителями которых являются субъекты РФ, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета.

Приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 года № 289 утверждены целевые и показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. За период 2018–2020 год охват составляет 100%. В прошлом году мы начали новый цикл. И первыми попали под проведение независимой оценки качества комплексные центры социального обслуживания населения, Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации, загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка», – итого 32 условные единицы, юридических лиц – 3. В этом году планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг социального обслуживания в 10 условных единицах – 8 юридических лицах. Условные единицы – это юридические лица плюс их филиалы, территориально разрозненные.

Хочу проинформировать о реорганизационных мероприятиях.

В 2021 году в нашей отрасли были активно продолжены реорганизационные мероприятия в целях укрупнения подведомственных организаций по видам их деятельности.

В мае 2021 года все социально–реабилитационные центры для несовершеннолетних и детские дома республики объединились в Республиканский социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних с 11 филиалами, распложенными в городах и районах республики.

В августе 2021 года 25 комплексных центров социального обслуживания объединены в 1 юридическое лицо – Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения.

В ноябре 2021 года реализована «дорожная карта» созданию Управления социальной защиты населения в Удмуртской Республике при Министерстве, куда вошли органы опеки, попечительства, по делам семьи и детства, ранее реализующие государственную политику по вопросам опеки, попечительства, делам семьи и детства по переданным в муниципалитеты полномочиям.

Так же в ноябре 2021 года создан Республиканский центр социальных выплат, куда вошли районные отделы социальной защиты, осуществляющие полномочия по начислению социальных выплат.

Укрупнение государственных учреждений проводится с целью уменьшения количества юридических лиц и количества их руководителей, а также оптимизации внутренней структуры учреждения.

**В 2022 году также будет** продолжено укрупнение организаций отрасли.

До конца года будут реализованы проекты по объединению республиканских реабилитационных центров для взрослых и детей, а также Республиканского социально–реабилитационного центра для несовершеннолетних и Центра психолого–педагогической помощи населению «СоДействие».

В связи с этим нам необходимо утвердить новый список организаций, которые должны быть подвержены процедуре прохождения независимой оценки качества:

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**организаций социального обслуживания для проведения**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году**

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Адрес: 426053, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 108А Телефон: 8(341-2) 27-16-64 E-mail: <a href="mailto:adeli@mosp-org.udmr.ru">adeli@mosp-org.udmr.ru</a> Сайт: <a href="http://rredc.ru/">http://rredc.ru/</a>
1.1	Филиал автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в городе Можге	Адрес: 427792, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Октябрьская, д.10; Телефон: 8 (34139) 3-81-46 E-mail: <a href="mailto:social91_help@minsoc18.ru">social91_help@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://rredc.ru/">http://rredc.ru/</a>
1.2	Филиал автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в городе Глазове	Адрес: 427620, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Советская, 50; Телефон: 8 (34141) 3-88-60 E-mail: <a href="mailto:social50@minsoc18.ru">social50@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://rredc.ru/">http://rredc.ru/</a>
2.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ключевой поселок, д.63а; Телефон: 8(341-2) 68-43-47 E-mail: <a href="mailto:rc@mosp-org.udmr.ru">rc@mosp-org.udmr.ru</a> Сайт: <a href="http://gusour.wixsite.com/izhsrc">http://gusour.wixsite.com/izhsrc</a>
3.	Автономная некоммерческая организация «Служба социальной помощи «Доброе сердце»	Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 220; Телефон: 8 (912) 850-27-07 E-mail: <a href="mailto:mercy@troica.org">mercy@troica.org</a> Сайт: <a href="https://vk.link/ds_udm">https://vk.link/ds_udm</a>
4.	Общественная организация инвалидов и ветеранов радиационных аварий – Республиканское общество Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики	Адрес: 426051, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Максима Горького, д. 73; Телефон: 8(3412) 51-20-30 E-mail: <a href="mailto:chernobyl.18@mail.ru">chernobyl.18@mail.ru</a> Сайт: <a href="https://chernobyl-udm.ru">https://chernobyl-udm.ru</a>
5.	Индивидуальный предприниматель Пасынков Михаил Анатольевич	Адрес: 427431, Удмуртская Республика, г. г. Воткинск, ул. Маяковского, д. 78; Телефон: 8-912-851-77-17 E-mail: <a href="mailto:mihan_64@mail.ru">mihan_64@mail.ru</a> Сайт: –
6.	Индивидуальный предприниматель Муфаздалов Игорь Анатольевич	Адрес: 426054, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Металлистов, д. 41, оф. 24; Телефон: 8-912-743-35-91

№ п/п	Наименование	Контактная информация
		E-mail: <a href="mailto:pansionraduga@yandex.ru">pansionraduga@yandex.ru</a> Сайт: –
7.	Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» в Удмуртской Республике	Адрес: 426049, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Деловая, д. 66; Телефон: 8 (3412) 60–11–98 E-mail: <a href="mailto:spr18ur@gmail.com">spr18ur@gmail.com</a> Сайт: <a href="https://spr18.ru">https://spr18.ru</a>
8.	Республиканская общественная организация по содействию защите равенства прав и социальных гарантий граждан Удмуртской Республики «ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ»	Адрес: 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Майская, д. 21; Телефон: 8 (3412) 58–00–36 E-mail: <a href="mailto:variantudm@mail.ru">variantudm@mail.ru</a> Сайт: –